

Anexos

—

- Acerca de este reporte y temas relevantes
- Resumen de desempeño
- Índice de contenido GRI- Estándares

Acerca de este reporte

Transelec elaboró su undécimo Reporte de Sostenibilidad con el objeto de informar sobre su estrategia, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sostenibilidad de sus operaciones.

El informe ha sido realizado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Transelec y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI.

La información que se presenta aborda la gestión de la Compañía durante el año 2019. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento. El reporte abarca todas las operaciones de Transelec.

En la elaboración del documento participó un equipo de trabajo transversal de la Compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

Temas de mayor relevancia a reportar

Para determinar los temas de mayor relevancia a reportar en el presente informe Transelec realizó un proceso formal de Análisis de Materialidad que involucró al Gerente General y a todas las Vicepresidencias de la Compañía.

Como primer paso se identificaron los asuntos relevantes surgidos desde las siguientes perspectivas:

- **Temas estratégicos y prioritarios para Transelec:** entrevistas a la Alta Dirección de la Compañía y asuntos que surgen desde la Estrategia de Creación de Valor, Política de Sostenibilidad, Matriz de Riesgos y los resultados de los Diálogos por un Chile más Inclusivo.
- **Temas relevantes para la audiencia externa:** temas aparecidos en medios de comunicación sobre Transelec, el sector energético y otras empresas.
- **Desafíos emergentes para el sector energético:** DJSI (Electric Utilities Sector y prácticas de la empresa líder mundial); GRI Sustainability Topics by Sectors; State of Sustainable Business (BSR/Globescan); Global Risk Report 2019 (World Economic Forum); B Impact Assessment y Norma 385 de Gobiernos Corporativos.
- **Temas que surgen producto del estallido social en Chile:** demandas ciudadanas.

Con el objeto de enriquecer el análisis y priorización de temas con distintas miradas, la compañía conformó un Comité editorial, que estuvo integrado por cerca de 30 ejecutivos que cumplen diversos roles en la compañía. Su labor fue analizar los temas relevantes surgidos del análisis de materialidad, definir el enfoque de cada uno y revisar y sugerir mejoras a los contenidos del presente informe.

Los asuntos priorizados por el Comité Editorial fueron luego analizados en un taller de trabajo, que contó con la participación del gerente general y algunos vicepresidentes de la compañía, emergiendo así los temas de mayor relevancia que se reportan en este informe. En esta oportunidad también se definió el mensaje central y enfoque general del reporte.

Los temas de mayor relevancia son los siguientes:

Desarrollo rentable y sostenible del negocio

- Desarrollo adaptativo del negocio, innovación y transformación digital
- Responsabilidad financiera

Calidad

- Confiabilidad y calidad del servicio
- Confianza y satisfacción de los clientes
- Ciberseguridad

Nuestra gente

- Gestión de talentos y habilidades
- Diversidad e inclusión
- Vinculación con los colaboradores
- Compromiso con los contratistas
- Seguridad y salud ocupacional

Comunidades

- Vinculación local
- Agente de cambio en las comunidades donde operamos

Medio ambiente

- Líneas eléctricas y el territorio: biodiversidad y patrimonio natural, interacción de las aves con la infraestructura eléctrica, impacto visual, mantención de franjas y uso del territorio.
- Cambio climático

Colaboración

- Colaboración con el ecosistema para generar valor
- Vinculación con nuestros grupos de interés

Integridad

- Gobierno corporativo
- Gestión de riesgos
- Ética y cumplimiento
- Abastecimiento responsable

Resumen de desempeño en sostenibilidad

| Indicador | Base de cálculo | Indicador Estándares GRI | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--|--------------------------|-------------------|-------------------|-------|
| DESARROLLO RENTABLE Y SOSTENIBLE DEL NEGOCIO | | | | | |
| Responsabilidad financiera y huella de valor | | | | | |
| Ingresos | US\$ millones | 102-7 | 445 | 474 | 506 |
| Ingresos provenientes del Sistema Nacional | Porcentaje | 102-7 | 63% | 57% | 57% |
| Ingresos provenientes de los Sistemas Zonales | Porcentaje | 102-7 | 16% | 23% | 20% |
| Ingresos provenientes de Sistemas Dedicados | Porcentaje | 102-7 | 18% | 17% | 19% |
| Ingresos provenientes de Servicios | Porcentaje | 102-7 | 3% | 3% | 4% |
| EBITDA | US\$ millones | 102-7 | 378 | 400 | 439 |
| Valor económico generado y distribuido | US\$ millones | 201-1 | 484 ²⁴ | 592 ²⁵ | 629 |
| Líneas de transmisión | Kilómetros | 102-7 | 9.648 | 9.672 | 9.792 |
| Innovación | | | | | |
| Proyectos en el portafolio de innovación | Número. En todas las etapas del proceso | | 35 | 47 | 68 |
| Proyectos en etapa de operación | Número | | s.i. | 17 | 8 |
| Proyectos de transformación digital | Número | | 16 | 13 | 16 |
| Colaboradores desarrollando iniciativas de innovación | Número | | 100 | 130 | 150 |
| CALIDAD | | | | | |
| Confiabilidad y calidad del servicio | | | | | |
| Índice de Seguridad del Servicio – TEI (Tiempo equivalente de interrupción) | Minutos equivalentes de interrupción | EU12 | 4,1 | 7,9 | 2,8 |
| Tasa de Desconexión - Líneas de Transmisión ²⁶ | Número de fallas cada 1.000 kilómetros | | 16,7 | 7,9 | 6,2 |
| Tasa de Desconexión - Líneas de Transmisión (Causa Propia) ²⁷ | Número de fallas cada 1.000 kilómetros | | 6,1 | 4,3 | 3,8 |
| Tasa de Desconexión – Subestaciones | Número de fallas cada 1.000 <i>circuit end</i> | | 189,6 | 83,5 | 67,8 |
| Inversión en gestión de la vegetación para la seguridad del suministro. | Porcentaje respecto del año anterior | | 43% | 84% | -22% |
| Robos a las instalaciones de Transelec consumados | Número de eventos | | 21 | 6 | 5 |
| | Toneladas de conductores sustraídas | | 18 | 3 | 4,2 |
| Robos frustrados | Número de eventos | | 2 | 4 | 1 |
| Alianzas de seguridad pública en el contexto del robo de cables ²⁸ | Número de mesas de trabajo | | 5 | 5 | 1 |

²⁴/ El valor económico de 2017 ha sido modificado de US\$ 518 a US\$ 484, ya que la cifra original fue calculada considerando el valor del tipo de cambio al 31 de diciembre del año, pero la nueva base de cálculo considera el tipo de cambio promedio anual. ²⁵/El valor económico de 2018 ha sido modificado de US\$ 535 a US\$ 592, ya que la cifra original fue calculada considerando valor del tipo de cambio al 31 de diciembre del año, pero la nueva base de cálculo considera el tipo de cambio promedio anual. ²⁶/ Corresponde a desconexiones por fallas y cursos forzosos, considerando la suma de causas propias y de fuerza mayor, en base a ITOMS. ²⁷/ Corresponde a desconexiones por falla y cursos forzosos, considerando solo causa propia, en base a ITOMS. ²⁸/ A partir del año 2019 se consolidan las mesas de trabajo en una sola mesa coordinada a nivel nacional.

| Indicador | Base de cálculo | Indicador Estándares GRI | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--|--------------------------|---------|---------|---------------------------|
| Confianza y satisfacción de los clientes | | | | | |
| Satisfacción de clientes | Porcentaje, medido en clientes de conexiones | | 73% | 93% | No aplicada ²⁹ |
| Energías renovables conectadas por Transelec | MW | | 347 | 227 | 416 |
| | Porcentaje respecto del total conectado al sistema | | 22% | 33% | 35% |
| NUESTRA GENTE | | | | | |
| Gestión de talentos y habilidades | | | | | |
| Horas de capacitación | Miles de horas | 404-1 | 40,4 | 35,7 | 28,8 |
| | horas/colaborador | 404-1 | 76,4 | 66,4 | 51,2 |
| Monto invertido en capacitación | US\$ invertidos en capacitación | | 926.977 | 846.354 | 783.335 |
| Monto invertido por trabajador | US\$/colaborador | | 1.752 | 1.573 | 1.394 |
| Trabajadores con evaluación de desempeño | Porcentaje respecto del total de trabajadores | 404-3 | 100% | 100% | 100% |
| Diversidad e inclusión | | | | | |
| Trabajadores permanentes en jornada completa | Número al 31 de diciembre de cada año | 102-8 | 529 | 538 | 562 |
| Hombres | Número al 31 de diciembre de cada año | 102-8 | 431 | 439 | 447 |
| Mujeres | Número al 31 de diciembre de cada año | 102-8 | 98 | 99 | 115 |
| Mujeres menores de 30 años | Número al 31 de diciembre de cada año | 405-1 | 25 | 18 | 21 |
| Mujeres entre 30 y 50 años | Número al 31 de diciembre de cada año | 405-1 | 65 | 73 | 85 |
| Mujeres mayores de 50 años | Número al 31 de diciembre de cada año | 405-1 | 8 | 8 | 9 |
| Trabajadores con discapacidad | Número al 31 de diciembre de cada año | 405-1 | s.i. | 5 | 6 |
| Extranjeros | Número al 31 de diciembre de cada año | 405-1 | s.i. | 22 | 27 |
| Vinculación con los colaboradores | | | | | |
| Promoción de jefaturas | Número de colaboradores que han ascendido a jefaturas | | 4 | 14 | 15 |
| Sindicalización | Porcentaje respecto del total de colaboradores | 405-1 | 69% | 74% | 74% |
| Huelgas | Número | | 0 | 0 | 0 |
| Años sin huelga | Número | | 25 | 26 | 27 |
| Índice de clima laboral | OHI Score ³⁰ (medición cada dos años) | | * | 80 | * |
| Compromiso con los contratistas | | | | | |
| Contratistas totales | Número al 31 de diciembre de cada año | 102-9; 102-10 | 2.160 | 3.083 | 2.627 |
| Desempeño laboral en empresas contratistas | Porcentaje de empresas contratistas evaluadas por su desempeño laboral | | 100% | 100% | 100% |
| Contratistas y subcontratistas entrenados en temas de seguridad y salud ocupacional | Porcentaje | 403-5 | 100% | 100% | 100% |
| Seguridad y salud ocupacional | | | | | |
| Tasa de accidentabilidad | (Número de accidentes con tiempo perdido/promedio de trabajadores)*100 | 403-9 | 0,26 | 0,2 | 0,07 |

^{29/} Encuesta no realizada en 2019 debido a que su aplicación coincidió con el estallido social en Chile. ^{30/} Encuesta realizada cada dos años por la consultora internacional McKinsey

| Indicador | Base de cálculo | Indicador Estándares GRI | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--|--------------------------|--------|--------|--------|
| Tasa de siniestralidad | (Número de días perdidos/promedio de colaboradores)*100 | 403-9 | 16,1 | 11,1 | 2,1 |
| Fatalidades | Número | 403-9 | 0 | 0 | 0 |
| Incidentes de alto riesgo | Número | 403-2 | 2 | 2 | 2 |
| Enfermedades profesionales | Número | 403-10 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNIDADES | | | | | |
| Vinculación local | | | | | |
| Incidentes sociales | Número | 413-1 | 0 | 0 | 2 |
| Reclamos respecto de impactos sociales | Número. Solo incluye aquellos presentados a través de los mecanismos formales de reclamación | 413-1 | 0 | 0 | 2 |
| Comunidades desplazadas por proyectos de la empresa | Número | EU22 | 0 | 0 | 0 |
| Comunidades con programas de participación | Número | 413-1 | 20 | 20 | 21 |
| Comunidades con evaluación de impactos | Número | 413-1 | 8 | 14 | 5 |
| Agente de cambio en las comunidades donde operamos | | | | | |
| Comunidades con programas de desarrollo | Número | 413-1 | 8 | 10 | 11 |
| Inversión social | Monto en miles US\$ | 413-1 | 1.024 | 943 | 866 |
| Beneficiados | Número | 413-1 | 2.706 | 3.300 | 6.048 |
| MEDIO AMBIENTE | | | | | |
| Líneas eléctricas y territorio | | | | | |
| Incidentes con impacto ambiental | Número de derrames significativos | 306-3 | 0 | 0 | 0 |
| | Volumen en m ³ de derrames significativos | 306-3 | 0 | 0 | 0 |
| Multas ambientales | Número de multas | 307-1 | 0 | 0 | 0 |
| | Monto en US\$ | 307-1 | 0 | 0 | 0 |
| Reducción de tala de árboles nativos | Hectáreas no taladas | 304-3 | s.i. | 24 | 0 |
| Nuevas áreas reforestadas por Transelec | Hectáreas | 304-3 | 28 | 23 | 27 |
| Cambio climático | | | | | |
| Emisiones de Gases Efecto Invernadero ³¹ | Toneladas de CO ₂ eq. alcance 1 | 305-1 | 683 | 3.134 | 3.627 |
| | Toneladas de CO ₂ eq. alcance 2 | 305-2 | 6.309 | 6.459 | 6.358 |
| | Toneladas de CO ₂ eq. alcance 3 | 305-3 | s.i. | 13.615 | 12.399 |
| Energía eléctrica consumida | Gigajoules | 302-1 | 48.336 | 56.163 | 54.667 |
| Residuos Industriales Peligrosos | Toneladas generadas | 306-2 | 137 | 227 | 133 |
| | Porcentaje reciclado | | 50% | 51% | 69% |
| Residuos Industriales NO Peligrosos | Toneladas generadas | 306-2 | 3.222 | 6.331 | 676 |
| | Porcentaje reciclado | | 89% | 78% | 82% |
| GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD | | | | | |
| Composición del directorio | | | | | |
| Directores | Número total | 102-22 | 9 | 9 | 9 |
| Directoras | Número | 102-22; 405-1 | 1 | 2 | 2 |

^{31/} A partir de 2019 se presenta el indicador de emisión de GEI desagregado por cada alcance.

| Indicador | Base de cálculo | Indicador Estándares GRI | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|---|--------------------------|------|------|------|
| Directores con cargos ejecutivos en la empresa | Número | 102-22 | 0 | 0 | 0 |
| Directores independientes | Número | 102-22 | 5 | 5 | 5 |
| Directores con edad menor a 30 años | Número | 102-22; 405-1 | 0 | 0 | 0 |
| Directores con edad entre 31 y 50 años | Número | 102-22; 405-1 | 1 | 0 | 1 |
| Directores mayores a 51 años | Número | 102-22; 405-1 | 8 | 9 | 8 |
| Código de Ética | | | | | |
| Denuncias recibidas | Número total de denuncias recibidas en el año | 102-17 | 11 | 13 | 17 |
| Denuncias resueltas | Porcentaje del total de denuncias resueltas en el período | 102-17 | 100% | 92% | 100% |
| Corrupción, discriminación y competencia desleal | | | | | |
| Miembros del Directorio a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción | Porcentaje | 205-2 | 100% | 100% | 100% |
| Empleados a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción | Porcentaje informado y capacitado en el año | 205-2 | 66% | 59% | 15% |
| Casos confirmados de corrupción | Número | 205-3 | 0 | 0 | 0 |
| Incidentes por discriminación | Número | 406-1 | 0 | 0 | 0 |
| Casos de competencia desleal | Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado. | 206-1 | 0 | 0 | 0 |
| Cumplimiento | | | | | |
| Monto de las multas | Valor monetario de las multas significativas ³³ por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia social o económica. Millones de US\$ | 419-1 | 0 | 0 | 0 |
| Número de sanciones no monetarias | Número de sanciones no monetarias por incumplimiento en material social o económica | 419-1 | 0 | 0 | 0 |
| Número de casos | Número de casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios en materia social o económica | 419-1 | 2 | 0 | 0 |
| Multas ambientales | Número de multas sancionadas por la SMA y Organismos sectoriales durante el período. | 307-1 | 0 | 0 | 0 |
| Monto de las multas ambientales | Monto en dólares de multas sancionadas por la SMA y organismos sectoriales durante el período. | 307-1 | 0 | 0 | 0 |

s.i= sin información

Índice de contenido GRI - Estándares. Opción Esencial Reporte de Sostenibilidad 2019 - Transec

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|------------------------------------|--|--|---|
| GRI 101: FUNDAMENTOS 2016 | | | |
| CONTENIDOS GENERALES | | | |
| GRI 102: Contenidos Generales 2016 | 102-1 Nombre de la organización | Portada | |
| | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 12, 14 | |
| | 102-3 Ubicación de la sede | La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile. | |
| | 102-4 Ubicación de las operaciones | 12 | |
| | 102-5 Propiedad y forma jurídica | 13, 74 | |
| | 102-6 Mercados servidos | 12, 14 | |
| | 102-7 Tamaño de la organización | 12, 13, 15, 27, 46, 87, 88 | |
| | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 15, 46, 49, 88, 89 | La información sobre empleados y otros trabajadores no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. |
| | 102-9 Cadena de suministro | 13, 52, 80, 88 | |
| | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 5, 17, 26 | |
| | 102-11 Principio o enfoque de precaución | La Política de Sostenibilidad de Transec cautela la aplicación del enfoque preventivo en el actuar de la Compañía. | |
| | 102-12 Iniciativas externas | 19 - 21, 23, 71, 73 | |
| | 102-13 Afiliación a asociaciones | 71 | |
| | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 5 | |
| | 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales | 5, 18 - 21, 30, 31 | |
| | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 2, 22, 25, 48, 77, 78 | |
| | 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | 78, 79, 90 | |
| | 102-18 Estructura de gobernanza | 74 - 76, 89, 90 | |
| | 102-19 Delegación de autoridad | 76 | |
| | 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | 76 | |

³³/ Consideramos que la multa será "significativa" si supera US\$ 1.000.000.

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|--------------|--|---|--|
| | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | 75, 89, 90 | Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés. |
| | 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno | El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos dentro de la compañía | |
| | 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia | 75 | |
| | 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | 75 | |
| | 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | 75, 76 | |
| | 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | 30, 31, 83 | |
| | 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | 76, 79 | |
| | 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | El Directorio es el responsable de evaluación y aprobación formal del Reporte de Sostenibilidad y de garantizar que se traten todos los temas materiales. El Directorio aprobó el presente reporte en la sesión de Abril de 2020. | |
| | 102-40 Lista de grupos de interés | 69, 70 | |
| | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 51, 88 | |
| | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 68 | |
| | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 68 - 70 | Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés. |
| | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 69, 70 | |
| | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | El presente reporte cubre la misma entidad que la Memoria Anual, Transec S.A. | |
| | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 85 | |
| | 102-47 Lista de temas materiales | 86 | |

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|--------------|---|--|---------|
| | 102-48 Reexpresión de la información | El efecto de cualquier reexpresión de información respecto de reportes anteriores y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido. | |
| | 102-49 Cambios en la elaboración de informes | Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información. | |
| | 102-50 Periodo objeto del informe | 85 | |
| | 102-51 Fecha del último informe | Reporte de Sostenibilidad 2018, publicado en Abril de 2019. | |
| | 102-52 Ciclo de elaboración de informes | Anual | |
| | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 99 | |
| | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 85 | |
| | 102-55 Índice de contenidos GRI | 91 | |
| | 102-56 Verificación externa | El presente reporte no se ha sometido a verificación externa. | |

TEMAS MATERIALES

DESARROLLO RENTABLE Y SOSTENIBLE DEL NEGOCIO

Desarrollo adaptativo del negocio, innovación y transformación digital

| | | |
|-------------------------------------|---|----------------|
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 24, 25, 32, 35 |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 24, 25, 32, 35 |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 25, 27, 33, 37 |
| | Número de proyectos en el portafolio de Innovación | 33, 87 |
| | Número de proyectos de innovación en etapa de operación | 33, 87 |
| | Número de proyectos de transformación digital | 33, 87 |
| | Colaboradores desarrollando iniciativas de innovación | 36, 87 |

Responsabilidad financiera

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 26 |
|-------------------------------------|--|----|

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|---|---|------------------------|--|
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 26, 27 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 26, 27 | |
| GRI 201: Desempeño económico 2016 | 201-1 Valor económico generado y distribuido | 28, 29, 87 | |
| | Evolución de los ingresos | 13, 27, 87 | |
| | Evolución del EBITDA | 13, 27, 87 | |
| | Valor de inversión | 27 | |
| | Liquidez | 27 | |
| CALIDAD | | | |
| Confiabilidad y seguridad del servicio | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 38 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 38-39, 41,42 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 40-42 | |
| | G4-EU12 Pérdidas por transmisión y distribución de la energía | 40, 87 | |
| | Índices de desconexión | 40, 87 | |
| | Alianzas en seguridad pública | 41, 87 | |
| | Robos de conductores | 42, 87 | |
| Confianza y satisfacción de los clientes | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 43 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 43 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 44, 45, 88 | |
| | Satisfacción de clientes | 43, 88 | |
| | Energías renovables conectadas por Transelec | 45, 88 | |
| Ciberseguridad | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 31 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 31 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 31 | |
| NUESTRA GENTE | | | |
| Gestión de talentos y habilidades | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 46 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 46-47 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 46,48, 88 | |
| GRI 404: Formación y enseñanza 2016 | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado | 48, 88 | Información no disponible: media de horas de formación desglosado por sexo y categoría laboral |

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|--|--|------------------------|---|
| | 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 48, 88 | Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa. |
| | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | 88 | Información no disponible: desglose por sexo y categoría laboral |
| Diversidad e inclusión | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 48 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 48-49 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 49, 88 | |
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | 405-1 Diversidad en empleados | 49, 88 | |
| Vinculación con los colaboradores | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 50 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 50-51 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 51, 88 | |
| | Relaciones laborales: sindicalización, huelgas, índice de clima laboral, voluntariado | 50-51, 88 | |
| Compromiso con los contratistas | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 52-53 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 52-53 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 52-53, 88 | |
| | Contratistas y subcontratistas entrenados en temas de seguridad y salud ocupacional | 88 | |
| | Empresas contratistas evaluadas por su desempeño laboral | 52, 88 | |
| Seguridad y salud | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 54 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 54-55 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 54-55, 88-89 | |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 | 403-1 Sistemas de gestión en Salud y seguridad ocupacional | 54 | |
| | 403-2 Gestión de riesgos, incidentes en seguridad | 54-55 | |
| | 403-5 Capacitación en salud y seguridad | 55 | |
| | 403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relación con el negocio | 54 | |

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|---|--|------------------------|--|
| | 403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo | 54-55, 88-89 | Los indicadores de seguridad no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. Información no disponible: desagregación por sexo y por tipo de empleo. Para cada indicador se utilizan las reglas para su registro definidas por la legislación chilena a través de la SUSESO. |
| | 403-10 Enfermedades ocupacionales | 89 | |
| COMUNIDADES | | | |
| Vinculación local | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 58 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 58-61 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 59, 89 | |
| GRI 413: Comunidades locales 2016 | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto e incidentes sociales. | 58-59, 89 | |
| | G4-EU22 Personas desplazadas por proyectos de la empresa | 89 | |
| Agente de cambio en las comunidades donde operamos | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 60 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 60 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 60-61, 89 | |
| GRI 413: Comunidades locales 2016 | 413-1 Operaciones con programas de desarrollo, inversión social y número de beneficiados de la comunidad | 60, 89 | |
| MEDIO AMBIENTE | | | |
| Líneas eléctricas y territorio | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 62 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 62-63 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 64-65, 89 | |
| GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016 | 307-1 Cantidad de multas ambientales | 63, 89 | |
| | 307-1 Monto de las multas ambientales | 63, 89 | |
| GRI 306: Efluentes y residuos 2016 | 306-3 Derrames significativos | 63, 89 | |
| GRI 304: Biodiversidad 2016 | 304-3 Hábitats protegidos o restaurados | 64, 89 | |
| Cambio climático | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 66 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 66 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 67, 89 | |

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|--|--|------------------------|---------|
| GRI 302: Energía 2016 | 302-1 Consumo energético dentro de la organización | 89 | |
| GRI 305: Emisiones 2016 | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 66-67, 89 | |
| | 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | 66-67, 89 | |
| | 305-3 Emisiones indirectas de GEI viajes y emisiones de la cadena de valor (alcance 3) | 66-67, 89 | |
| GRI 306: Efluentes y residuos 2016 | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación | 67, 89 | |
| COLABORACIÓN | | | |
| Colaboración con el ecosistema para generar valor | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 68 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 68 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 68-71 | |
| Vinculación con nuestros grupos de interés | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 72 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 22, 72 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 72-73 | |
| INTEGRIDAD | | | |
| Gobierno corporativo | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 74 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 74 - 76 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 75, 76 | |
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | 405-1 Número de directoras | 89 | |
| | 405-1 Directores con edad menor a 30 años | 90 | |
| | 405-1 Directores con edad entre 31 y 50 años | 90 | |
| | 405-1 Directores mayores a 51 años | 90 | |
| Gestión de riesgos | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 30 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 30, 31 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 31 | |
| Ética y cumplimiento | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 77 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 77 - 79 | |

| Estándar GRI | Contenido | Número de página o URL | Omisión |
|---|---|---|---|
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 79, 90 | |
| GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016 | 205-2 Miembros del directorio capacitados en procedimientos anticorrupción | 79, 90 | Información no disponible: número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de Transelec; y el número total y el porcentaje de miembros del Directorio y de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región. |
| | 205-2 Empleados formados en procedimientos anticorrupción | 79, 90 | |
| | 205-3 Casos confirmados de corrupción | 79, 90 | |
| GRI 206: Competencia desleal 2016 | 206-1 Casos de competencia desleal | 90 | |
| GRI 406: No discriminación 2016 | 406-1 Incidentes de discriminación | 79, 90 | |
| GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 | 419-1 Monto de multas por incumplimiento social o económico | 79, 90 | |
| | 419-1 Número de sanciones no monetarias por incumplimiento social o económico | 90 | |
| | 419-1 Número de casos de incumplimiento social o económico | 90 | |
| | Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética | 100% de los empleados. El Código cubre todas las operaciones de la compañía | |
| | Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias | 79, 90 | |
| | Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas | 79, 90 | |
| Abastecimiento responsable | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 80 | |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 80 - 83 | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 80, 81, 83 | |
| | Iniciativas para la gestión sostenible de proveedores | 81 | |

Reporte de Sostenibilidad 2019 TRANSELEC

Dirección general:

Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

Desarrollo de Contenidos:

Kodama & Mex

Diseño:

Grupo Oxígeno

Mayo 2020

Contacto

Para más información del

reporte, dirigirse a:

Mireya Leyton Jefa de Comunicaciones Externas, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

mleyton@transelec.cl