

6

Sostenibilidad: Valor para nuestra

*Comunidad y
Medioambiente*



La sostenibilidad ha sido parte de nuestro quehacer desde nuestros inicios, comprometidos con una gestión responsable con el medioambiente y conscientes de nuestros potenciales impactos a las comunidades vecinas y nuestro rol en Chile.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad contempla la realización de un proceso de debida diligencia para el cumplimiento de nuestro estándar interno y exigencias ambientales. La Política de Sostenibilidad de Transelec tiene como objetivo contribuir al desarrollo de los territorios donde operamos y cuenta con 6 pilares fundamentales para su ejecución.



Puedes acceder a nuestra
Política de Sostenibilidad [aquí](#)



Nuestra gente: Valoramos y protegemos la vida de cada colaborador, interno o externo, así como de los miembros de la comunidad donde operamos. Transelec está comprometido transversalmente con la seguridad y salud ocupacionales, y la promoción de ambientes laborales favorables para el desarrollo integral de todos sus colaboradores.



Medioambiente: Priorizamos el cuidado del medioambiente, considerando la aplicación del principio precautorio. Se busca cuidar el entorno natural y social, y el uso eficiente de los recursos naturales a lo largo de todas nuestras actividades. Esto se relaciona con el rol activo que tiene Transelec en la conexión de fuentes de energía renovable al sistema, y existe un compromiso con la mitigación y adaptación al cambio climático.



Comunidades: En Transelec queremos construir relaciones de confianza y de mutuo beneficios con la comunidad local y las autoridades. Para lo anterior, es necesario entender el contexto social donde estamos ubicados, reconociendo las riquezas naturales y sociales de cada uno de estos lugares.



Integridad: Aseguramos el cumplimiento de la normativa pertinente a nuestras actividades y nos comprometemos con los más altos estándares éticos. En Transelec actuamos de manera íntegra y honramos cada uno de los compromisos suscritos voluntariamente.



Colaboración: Entendemos la importancia de promover la colaboración y alianzas para el desarrollo y operación sostenible del sistema de transmisión, dentro del cual Transelec está inserto. Para lo anterior, buscamos aplicar las mejores prácticas junto a colaboradores internos y externos, y todos nuestros grupos de interés.



Calidad: Nuestra vocación es entregar un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes, por lo que innovamos para mejorar en forma continua la calidad de nuestros servicios.

Durante el 2022 la sostenibilidad en Transelec tuvo un salto importante integrando su gestión como un eje transversal en la compañía. Lo anterior fue materializado en cambios de estructuras y equipo, culminando con una nueva estrategia del negocio que contempla la sostenibilidad como uno de los tres pilares fundamentales para la compañía.

Gobernanza para la Sostenibilidad

(GRI 2-23, 2-24, CMF 3.2.vii)

La responsabilidad del seguimiento de la gestión de la sostenibilidad se encuentra alojada en la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, quien cuenta con un área de Sostenibilidad creada durante el año 2022. Este hito implica el fortalecimiento de la gobernanza corporativa en torno a temáticas ESG.

A nivel operativo, la Política de Sostenibilidad es implementada de manera transversal en la compañía, con estrategias propias alojadas en cada Vicepresidencia. A su vez, la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad cuenta con iniciativas estructurantes en torno a los tópicos de sostenibilidad, las cuales entregan una dirección clara sobre cómo abordar dichos temas en la Compañía.

La discusión y análisis de los temas relevantes en sostenibilidad son revisados por los distintos Comités de la compañía, tales como el Comité Ejecutivo, Comité de Operaciones, Comité de Proyectos, entre otros.

A su vez, el Directorio tiene la responsabilidad de entregar recomendaciones a la alta gerencia para asegurar que todas las decisiones tomadas consideren factores ambientales, sociales y éticos (gobernanza).

Si bien actualmente no existe una estructura formal de reportabilidad periódica sobre los aspectos generales ESG al directorio, por ejemplo, sobre los riesgos y oportunidades que se derivan del Cambio Climático o sobre las empresas y los Derechos Humanos, la alta dirección reporta en algunas sesiones al Directorio respecto las temáticas de sostenibilidad y otros ámbitos de la compañía, así como sobre su gestión, en torno a estas temáticas, para distintos accionistas. Para un mejor seguimiento de las materias de sostenibilidad, Transelec cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI), cuyo Comité puede monitorear (y gestionar) los indicadores claves que conforman el Tablero de Control de Sostenibilidad.

El poder contar con una instancia formal de reportabilidad de estos aspectos, con periodicidad establecida, representa un desafío a mediano plazo para la Compañía. Por ello, uno de los desafíos surgidos el año 2022 en torno a Sostenibilidad es la necesidad de desarrollar, en el futuro, estrategias que permitan gestionar los temas materiales identificados, a la vez que se fortalece la gobernanza en torno a ellos.

Compromisos con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

En Transelec respaldamos 6 de los 17 objetivos globales de Naciones Unidas que buscan contribuir al desarrollo sostenible de aquí al 2030, según se presentan a continuación:

Principales ejemplos de la gestión de Transelec en línea con los ODS



- Programas de mentorías con foco de género
- Creación de Red de Mujeres Transelec



- Campaña hacia la descarbonización
- Aumento de la transmisión de energías renovables
- Nuevas líneas y ampliación de la red existente con el fin de aumentar el acceso a la energía de todos los chilenos
- Estudios Tarifarios



- Pago a proveedores y contratistas
- Diseño y aprobación de la Política de Diversidad e Inclusión
- Modelo de trabajo flexible desarrollado durante la pandemia



- Nuevas tecnologías
- Fomento a proyectos de innovación
- Proyectos de ampliación



- Nuevas líneas y ampliación de la red existente con el fin de aumentar el acceso a la energía de todos los chilenos
- Estrategia de Relacionamento Comunitario



- Combatir el calentamiento global y frenar el impacto de la crisis climática.
- Principio precautorio en la Política de Sostenibilidad
- Compromisos ambientales voluntarios



- Modelo de Integridad de Transelec
- Modelo de Prevención del Delito y Anticorrupción

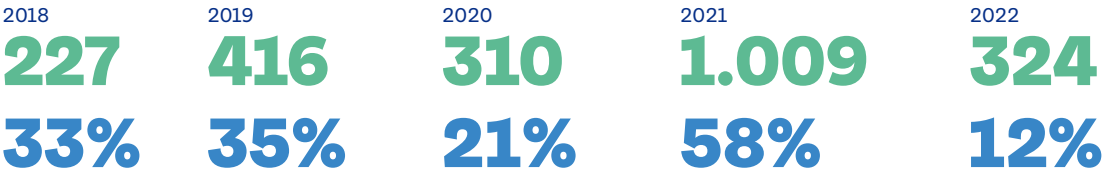
Los compromisos en sostenibilidad contemplan la realización de un proceso de debida diligencia para el aseguramiento del cumplimiento de nuestro estándar interno y exigencias ambientales. Así mismo, tal como lo menciona la Política de Sostenibilidad, se aplica el principio precautorio como uno de los pilares de medioambiente.

² Las siglas ESG, que responden en inglés, a las palabras Environmental, Social y Governance, en la práctica, hacen referencia a los factores que convierten a una compañía en sostenible a través de su compromiso social, ambiental y de buen gobierno, sin descuidar nunca los aspectos financieros.

Hacia la Descarbonización

Transelec es la principal empresa de transmisión eléctrica en Chile. Por esta razón, cumplimos un rol relevante en la transición energética y el poder alcanzar las metas de descarbonización, aportando a los objetivos climáticos que se ha propuesto Chile luego de la adopción del Acuerdo de París, en 2015, para combatir el calentamiento global y frenar el impacto de la crisis climática.

Energías renovables conectadas por primera vez por Transelec al Sistema Eléctrico Nacional (MW) y % en relación al total del sistema (T9-2)




Conoce más sobre nuestro aporte a la descarbonización aquí

Este año lanzamos la campaña “Somos la llave para transición energética en Chile”, con el objetivo de concientizar respecto del proceso de descarbonización de la matriz que está siendo impulsada a través de múltiples actores, donde el rol de la transmisión y de Transelec es fundamental. Para lo anterior, es necesario continuar nuestro trabajo con un enfoque de sostenibilidad, manteniendo la sintonía con nuestras comunidades y el medioambiente que nos rodea, cuidando en todo momento la calidad del servicio entregado y la robustez del sistema.

Claves de la Descarbonización

Generación de energías renovables	Aumento de la capacidad de transmisión	Tecnologías de almacenamiento
- Un pilar fundamental para alcanzar la descarbonización en el país es el aumento en la generación de energías renovables. - Entre 2011 y 2021 las fotovoltaicas y eólicas, sumadas, crecieron del 0,5% al 21,6% de la matriz de generación de Chile. - No obstante, a agosto de 2022 el SEN contaba con una capacidad instalada de generación de 32.038 MW, del cual el 58% corresponde a fuentes renovables. - Parte de esa energía se pierde: este problema se conoce como vertimiento. A octubre de 2022 la energía vertida fue de 921 GWh, lo que equivale a 59.653 vehículos de pasajeros a gasolina conducidos durante un año	- El aumento de capacidad de transmisión implica también aumento de las inversiones, lo cual conlleva a mayores ingresos. - Los sistemas de transmisión permiten transportar a lo largo del país las energías renovables, normalmente producidas en los extremos del territorio. - Sin embargo, la tecnología y la construcción de plantas de generación de energías renovables avanzan mucho más rápido que los proyectos de líneas de transmisión necesarios para transportar la energía generada. - La Agenda Energía 2022-2026 del Gobierno indica que se va a: a) Proponer modificaciones regulatorias que permitan mejorar el desarrollo de obras de transmisión eléctrica. b) Mejorar los estándares de la transmisión eléctrica para promover obras que apoyen la descarbonización	- El almacenamiento es el proceso mediante el cual se guarda electricidad para ser transmitida o distribuida en un momento distinto de cuando es producida. - El uso de estos sistemas en el caso de las renovables es muy relevante, pues permite evitar el vertimiento. - Actualmente solo hay alrededor de 60 MW de capacidad instalada de almacenamiento en el Sistema Eléctrico Nacional. - Esta cifra podría crecer, ya que distintas empresas están incorporando este elemento en las obras que están promoviendo en el proceso de expansión del sistema de transmisión en curso.

Almacenamiento de la energía

En el último Plan de Expansión propuesto por la Comisión Nacional de Energía² al Coordinador Eléctrico fue aprobada la iniciativa de Transelec llamada “Nuevo Sistema de Control de Flujo Mediante Almacenamiento Parinas-Seccionadora Lo Aguirre”. Este proyecto incluye la instalación de un sistema de control con almacenamientos tipo BESS (Battery Energy Storage System) capaz de controlar el flujo de potencia por las líneas de 500 kV que conectan las subestaciones Parinas y Seccionadora Lo Aguirre.

Este proyecto contempla una inversión total de US\$211 millones y deberá ser capaz de controlar el flujo de potencia por las líneas de 500 kV que conectan estas dos subestaciones, actuando de manera coordinada ante contingencia simple en cualquiera de las líneas existentes entre ambas subestaciones, de manera tal de permitir un aumento de entre 400 y 500 MVA de capacidad de transmisión en régimen permanente, a través del corredor de 500 kV señalado precedentemente.



Gestión Medioambiental

En Transelec entendemos que la transmisión de la energía tiene un rol clave para nuestra sociedad y al mismo tiempo tiene el potencial de generar impactos en nuestro entorno. Por lo anterior, creemos en una cultura preventiva para minimizar los impactos producidos y en un desempeño ambiental responsable

Objetivos Ambientales

El Comité del Sistema de Gestión Integrado es el vehículo para que la compañía pueda fijar sus metas y objetivos ambientales y comunitarios. Dicho Comité está conformado por distintas áreas de la compañía y se basa en las Normas ISO 9.001, ISO 45.001 e ISO 14.001.

El Sistema de Gestión Integrado gira en torno a 6 ámbitos principales:

Objetivos del Sistema de Gestión Integrado

Licenciamiento socioambiental

Gestionar nuestros **impactos ambientales significativos**

Obtener **licencia social y convivencia territorial**

Reconocimiento de mejores prácticas para el diseño de medidas ambientales, considerando la **incorporación de lecciones** que surgen de procesos de evaluación ambiental y de la operación, tanto propios como de otros actores

Gestión y liderazgo

Verificar el **cumplimiento de los requisitos legales**

Promover la **toma de conciencia de nuestro compromiso ambiental y la difusión del desempeño de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.**

Sostenibilidad

Verificar el cumplimiento de los requisitos legales

Identificar **iniciativas de innovación y transformación digital** en torno a la sostenibilidad en Gerencias Zonales

Cuantificar la **huella de carbono** 2022 a nivel operaciones corporativo

Gestionar el **reciclaje de los residuos sólidos asimilables a domiciliarios** en operaciones y corporativo

Cuantificar **consumo hídrico y consumo energético** en operaciones

² El 29 de julio de 2022, el Panel de Expertos emitió el Dictamen N°7/2022, sobre el Plan de Expansión del Sistema de Transmisión correspondiente al año 2021, elaborado por la Comisión Nacional de Energía (CNE).

Gestión de residuos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Transelec recicla los residuos asimilables a domiciliarios generados en las oficinas corporativas de Santiago y en las oficinas regionales de Antofagasta, Coquimbo, Santiago (Cerro Navia), Concepción y Temuco.

Respecto a los residuos peligrosos, realizamos el desarme de equipos autotransformadores para la reutilización y reciclaje de sus componentes. Durante este año, se gestionaron cuatro de estas unidades en las instalaciones en la ciudad de Concepción.

Generación de residuos por tipo (Toneladas)(*)		
Tipo	2021	2022
Plásticos	1,5	2,5
Papel y Cartón	0,5	4,7
Madera	12,4	41,1
Metales (aluminio, cobre, hierro y acero)	147,1	151,5
Tejas y materiales cerámicos	457,9	59,9(**)
Equipos eléctricos y electrónicos	7,2	66,9
Residuos industriales no peligrosos en general	116,3	985,6
Residuos industriales peligrosos en general	67,6	75,4

Eliminación de residuos (Toneladas) y porcentaje reciclado				
Tipo	2019	2020	2021	2022
Residuos industriales peligrosos	133	78	68	142
Porcentaje reciclado	69%	67%	86%	78%(***)
Residuos industriales no peligrosos	676	900	647	1.245
Porcentaje reciclado	82%	44%	85%	26%

(*) Para el año 2022, algunas cifras presentan un aumento considerable con respecto al año anterior. Esto se debe, principalmente, a que se aumentó el alcance operacional, incluyendo en mayor medida las actividades relacionadas al desarrollo de proyectos.

(**)No se considera el residuo “Materiales cerámicos para aislación” retirado en grandes cantidades el año 2021 (457,9 ton) ya que no posee en Chile alguna alternativa de valorización viable.

(***) El 22% restante se dispone en lugares autorizados para su eliminación.

Para conocer más detalles sobre los tipos de eliminación de residuos ver [Capítulo 9 Anexos](#).

Consumo de energía y agua

(GRI 302-1, 302-3, 302-4)

Durante 2022 se ha fortalecido el levantamiento de información base para diagnosticar nuestro consumo energético e hídrico. Esto nos permitirá avanzar hacia el cumplimiento de objetivos que potencialmente se propongan en el futuro, bajo el contexto de que ambos tópicos son parte de las iniciativas estructurantes de sostenibilidad establecidas en la Vicepresidencia.

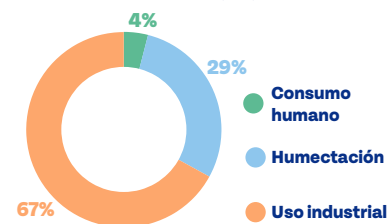
Consumo de energía 2019-2022 Total Consumo de Energía(GI)



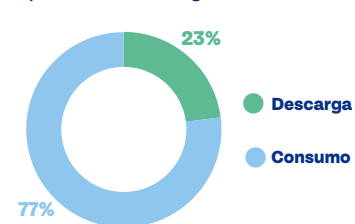
Gestión del agua

(GRI 202-4, 303-2, 303-5, SASB IF-EU-140 a.1)

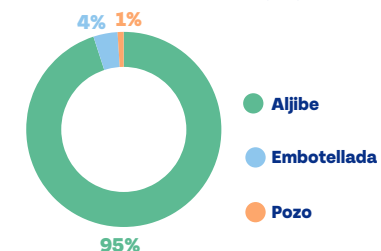
Actividad consuntiva (m³)



Tipo de salida del agua (m³)



Fuente de abastecimiento (m³)



Emisiones de Gases Efecto Invernadero

(GRI 305-1,305-2,305-3 SASB IF-EU-110a.1, IF-EU-110a.2, IF-EU-110a.3, IF-EU-120a.1)

A mediano plazo, Transelec tiene como objetivo desarrollar la estrategia de Mitigación de Gases Efecto Invernadero. Durante los próximos años se fortalecerá y consolidará la línea base de emisiones GEI de la compañía, considerando las emisiones históricas y una estimación que permita proyectar la operación de la empresa en el largo plazo. Este proceso comenzó con la cuantificación de la huella de carbono en 2022, la cual ha contemplado categorías de alcance 3 adicionales a las reportadas en años anteriores (SASB IF-EU-110a.3)

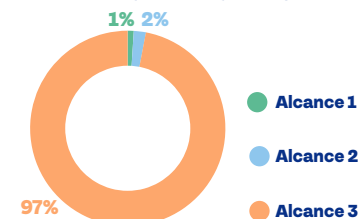
Las categorías adicionales son: Adquisición de bienes capitales, Actividades relacionadas al combustible y energía y Transporte de cargas aguas arriba, a las que se le suman las anteriormente reportadas sobre Tratamiento y disposición de residuos, Viajes de negocio y Movilización de personas.

La huella de carbono de 2022 incluye, por primera vez, categorías adicionales de Alcance 3:

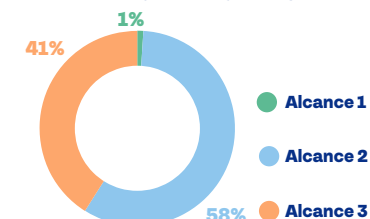
Adquisición de bienes capitales, Actividades relacionadas al combustible y energía y Transporte de cargas aguas arriba. Este mayor alcance reportado tiene como objetivo fortalecer la línea base de la Compañía.

Adicionalmente, se incluyen las emisiones provenientes de las pérdidas de electricidad (alcance 2) asociadas a la transmisión y distribución de la matriz eléctrica del país, aunque Transelec no tiene control directo sobre ellas.

Alcance 1, 2 y 3, excluyendo pérdidas



Alcance 1, 2 y 3, incluyendo pérdidas



Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a los suministros de energía:

5.519
tCO₂eq

Para ver más detalles sobre Gestión del Agua y Emisiones ver el [Capítulo 9 Anexos](#).

Biodiversidad

(GRI 304-2, 304-3)

Para Transelec es fundamental la protección del entorno natural y su biodiversidad. Queremos ser un aporte a la lucha contra el cambio climático y desarrollar negocios sostenibles.

Áreas reforestadas	2022
Nuevas áreas reforestadas por Transelec (Hectáreas) - por compromisos voluntarios	2.7
Nuevas áreas reforestadas por Transelec (Hectáreas) - por obligatoriedad normativa o regulatoria	3.1
Total nuevas áreas reforestadas por Transelec (Héctareas)	5.8



Acciones de protección de la biodiversidad 2022

Flora y vegetación:

- Como medida de compensación del Estudio de Impacto Ambiental “Línea de Transmisión Eléctrica 2x220kV Charrúa - Lagunillas y Obras asociadas”, Transelec comprometió la reforestación de 10 hectáreas de bosque nativo adicionales a lo exigido, en un lugar acordado por la Corporación Nacional Forestal (CONAF). Dicho proceso comenzó el año 2011 y cuenta con 10 años de vigencia. Luego del tiempo transcurrido se pueden ver una serie de atributos ecológicos, que corresponden a la composición, estructura y función del bosque. Entre ellos, se analizó la condición pre-restaurada de 5 especies de vegetación en la zona intervenida, todas de origen exótico. Actualmente se identificaron 20 especies donde sólo el 10% es exótico (GRI 304-3)
- Mantenimiento de las Líneas de Alta Tensión: poda previa a la posible tala de superficie de bosque nativo La corta se realiza cuando es estrictamente necesario, ya sea por riesgo de caída o cuando arriesga al personal ejecutor.
- Cuando se hace necesaria la corta, particularmente de especies protegidas, se hace un trabajo en conjunto con la autoridad para resolver de la mejor manera posible la ejecución de las actividades. En el contexto de obras nuevas, se busca cortar lo estrictamente necesario para establecer la franja de seguridad, buscando rutas que minimicen la intervención

Fauna:

- Nuestra operación contempla importantes medidas de mitigación para prevenir eventuales incidentes.
- Se utilizan dispositivos de disuasión de vuelo y de anti-perching. Estos son instalados en las líneas de alta tensión y en ciertos equipos de las subestaciones de forma estratégica según resultados de estudios realizados.
 - Se realizan actividades periódicas de mantenimiento preventivo: inspecciones visuales pedestres a lo largo de todas las líneas y subestaciones. Ello permite la evaluación de la eficacia de dichas medidas de mitigación y la ejecución de acciones correctivas antes posibles desviaciones.
 - Durante el 2022 se comenzó con la práctica de apagar las luces durante el periodo nocturno, con el fin de eliminar el potencial impacto de la contaminación lumínica y como una medida preventiva que reduce la afectación de aves sensibles que transitan sobre nuestras instalaciones ubicadas en la Zona Norte Grande. Estas prácticas se aplicaron en particular en la Subestación Laguna, Subestación Geolglifo y en la Subestación Patache.
 - Se actualizaron y mejoraron nuestros procedimientos internos ante una eventual contingencia que involucre un hallazgo de avifauna en la Zona Norte del país, considerando especies en estado de conservación, con ello, la difusión y capacitación a nuestro personal y colaboradores.

Durante el año 2022 no se ha afectado el hábitat de ninguna especie de la Lista Roja de la IUCN. Lo anterior se debe a que la potencial afectación ocurre durante la etapa de desarrollo de los proyectos, mientras que durante la operación la intervención se limita al mantenimiento, que contempla la corta, poda y roce de las franjas ya intervenidas y no a nivel de especie.

Gestión de Impactos y Cumplimiento Ambiental

(GRI 2-27, CMF 8.1.3)

El Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) de Chile es administrado por el Servicio de Evaluación Ambiental, siendo el instrumento de gestión preventivo que permite a la autoridad analizar los proyectos previos a su ejecución si estos cumplen con la normativa vigente, y si estos se hacen cargo de los posibles impactos ambientales y sociales significativos.

Como Compañía, es de alta relevancia el conocer y gestionar los impactos asociados a nuestras operaciones. Desde la categorización de “impactos significativos” normada por la ley chilena, y en términos generales, en etapa de operación no se identifican impactos significativos. Para ver más detalles de cómo gestionamos los impactos ver [Capítulo 9, Anexos](#).

Transec ha sometido a dicha evaluación todos sus proyectos o sus modificaciones de acuerdo a la normativa vigente y a su política de sostenibilidad. Tales proyectos han ingresado al Sistema a través de Estudios de Impacto Ambiental o Declaraciones de Impacto Ambiental, según corresponda, cumpliendo los requisitos exigidos por la Ley de Bases General del Medioambiente vigente a la fecha, y su respectivo reglamento del SEIA.

A todos los proyectos que han ingresado al sistema, se les ha dado seguimiento a las condiciones y medidas que impone la autoridad ambiental en su respectiva aprobación, materializada en la Resolución de Calificación Ambiental de cada proyecto.

Durante el año 2022, se planificaron y ejecutaron medidas asociadas a Programas de Cumplimiento (asociados a procesos sancionatorios cursados en el año 2020):

- Programa de Cumplimiento Línea Charrúa – Lagunillas (Exp. F-049-2020), el cual se encuentra en estado de ejecución y fue originado por no acreditar la reforestación de 10 hectáreas y no mantener la condición de prendimiento de los ejemplares en los predios reforestados. Dicho Programa tiene como fecha de finalización el marzo del 2023.
- Programa de Cumplimiento Rincón de Pataguas – Subestación Ancoa (Exp. D-094-2020), el cual se encuentra en estado de ejecución, y su origen fue la superación de norma de ruido en horario nocturno. La fecha de finalización de dicho Programa es noviembre de 2023.

Existen dos denuncias por parte de Corporación Nacional Forestal (CONAF) (cursadas el año 2020) asociadas a una causa:

- Causa N°4226/2020: denuncia interpuesta por la CONAF ante el Juzgado de Policía Local de Ovalle, región de Coquimbo, por corta de formaciones xerofíticas sin plan de trabajo aprobado por Corporación Nacional Forestal durante la mantención de la franja de la Línea de Transmisión La Cebada- Pan de Azúcar 2x220 kV. Se presentó un plan de corrección, el cual fue observado, imponiendo una multa. Actualmente, se encuentra en tramitación un plan de corrección ante la autoridad competente.

Con el objeto de asegurar el cumplimiento ambiental, evitando así el deterioro ambiental y la exposición a sanciones, durante el año 2022 se ha fortalecido el sistema de gestión de nuestras obligaciones ambientales que incluye, entre otras:

- la implementación de plataformas tecnológicas para la gestión de la información
- auditorías de conformidad ambiental
- identificación y verificación de requisitos legales.

Dichos instrumentos son liderados por la **Subgerencia de Medioambiente**, con alcance tanto en el desarrollo de proyectos, como en la operación de los activos de transmisión.

Durante el año 2022 se realizaron una serie de capacitaciones en torno a componentes ambientales que son relevantes para la operación de los activos de transmisión, entregando así herramientas y conocimientos a trabajadores y contratistas.

Para más detalles ir al [Capítulo 9 Anexos](#).

➔ Para encontrar más información sobre el Servicio de Evaluación Ambiental chileno haz clic aquí



Gestión Comunitaria

(GRI 203-2, 413-1, 413-2)

Transelec busca generar relaciones de confianza con las comunidades vecinas a sus operaciones. A través de instancias regulares de mesas de trabajo, procesos de participación ciudadana anticipada y proyectos de inversión social, se busca fomentar el desarrollo de dichas comunidades.

El Área de Relacionamiento Comunitario e Inversión Social , en conjunto con consultores externos, tiene como desafío para el año 2023 el diseño de una nueva Estrategia de Relacionamiento para el período 2024-2027. Esta estrategia tiene por objetivo la construcción de relaciones de confianza con las comunidades presentes en el entorno de las operaciones y proyectos de la Compañía. Fue construida sobre la base de:

- un diagnóstico comunitario participativo;
- un diálogo para la generación de acuerdos de inversión social;
- la participación ciudadana y consulta indígena para el desarrollo de nuevos proyectos; y
- la implementación de proyectos de inversión social que benefician a más de 60 organizaciones en todo Chile.

La metodología para identificar y generar compromisos con dichas comunidades consiste en dos procesos principales:

· Diálogo comunitario para el desarrollo de proyectos de Inversión Social.

Existen mesas de trabajo constituidas formalmente, las cuales son integradas por líderes de la comunidad y representantes de Transelec. Las Mesas de Trabajo se realizan quincenalmente.

· Participación Ciudadana Anticipada para el Desarrollo de Nuevos Proyectos de Transmisión: Adicionalmente, el diálogo con comunidades para el desarrollo de nuevos proyectos de transmisión se ejecuta formalmente a través de los procesos de participación ciudadana que, por política de la compañía, se implementan en todos los proyectos de subestaciones y líneas de transmisión que requieren ingresar al Sistema de Evaluación Ambiental.

Además de las mesas quincenales de trabajo con líderes comunitarios y a las asambleas comunitarias abiertas a la comunidad, Transelec cuenta con un Sistema de Gestión de Comunicaciones (SGC), centralizado, que permite dar seguimiento y respuesta rápida a las comunicaciones recibidas por la comunidad. Este sistema es conocido por las comunidades y a través de este mecanismo pueden realizar formalmente sus quejas, reclamos o felicitaciones.





¿Cómo es la gestión del relacionamiento comunitario?

Se han realizado avances internos que han brindado beneficios en la implementación de la estrategia

- **Negocios:** apoya desde la perspectiva y análisis social la planificación (Ministerio de Energía); decreto obras nuevas (Ministerio de Energía); y Due Diligence (adquisición de infraestructura - privados).
- **Desarrollo Proyectos:** apoya la tramitación ambiental desde el análisis y y procesos de participación (formales y no formales), y consulta indígena; en etapa de construcción, se gestiona el cumplimiento de los acuerdos ambientales voluntarios comunitarios y los acuerdos del Proceso de Consulta Indígena (PCI).
- **Operaciones:** con las comunidades vecinas de infraestructura crítica y estratégica se desarrollan mesas de trabajo, inversión social e ideas con energía.
- **Programas Transversales de apoyo a la sociedad en general:** Contamos con programas transversales, los cuales benefician a vecinos y vecinas directas de nuestras instalaciones y a vecinos de las comunas, ampliamos el espectro de beneficiarios y también en proceso de evaluación ambiental.
- **Desarrollo de Estrategias:** Diseño Estrategia de Relaciones con la Comunidad e Inversión Social 2024 - 2027; actualización Estrategia con Propietarios; y Estrategia de Invasión de Franjas.

Programa de Eficiencia Energética

Principales logros Programa de Eficiencia Energética e Hídrica 2022

 **440**
kits entregados

 **31**
talleres presenciales realizados en 6 regiones y 15 localidades

 **440**
personas capacitadas

→ **250**
estudiantes

→ **143**
vecinos de diversas comunidades

→ **30**
funcionarios municipales

→ **17**
personas pertenecientes a comunidades indígenas

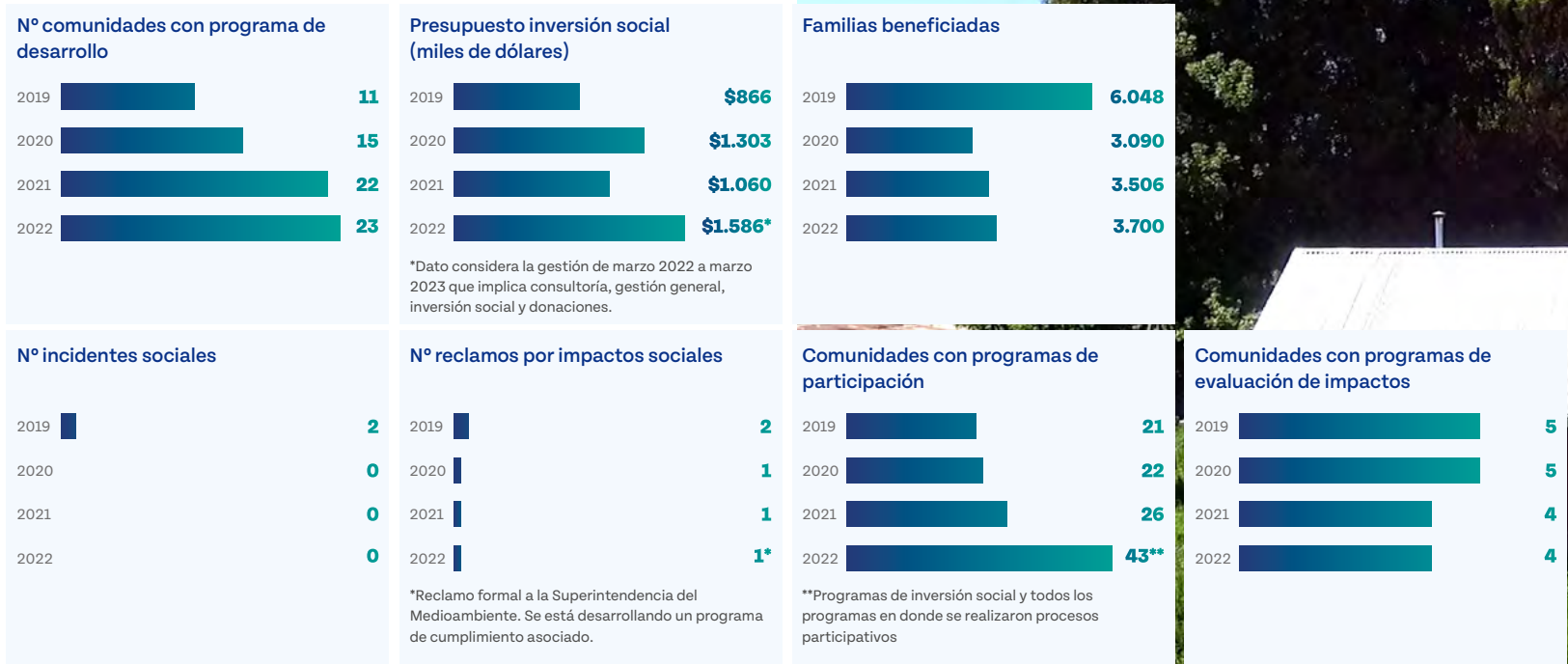
➤ Para más información sobre el Programa de Eficiencia Energética, haz click [aquí](#)

Proyectos de inversión social

Los proyectos de inversión social que desarrollamos con la comunidad son diseñados de forma participativa y en función de las características específicas de cada comunidad y de su entorno. Por ello, existe una amplia diversidad en el tipo de proyectos que se ejecutan.

Principales programas/proyectos desarrollados durante el 2022	
Tipo de proyecto	Principales resultados 2022
Proyectos de Infraestructura Comunitaria	→ 40 proyectos de infraestructura comunitaria para 49 organizaciones comunitarias.
Proyectos de Acceso a Energías Renovables no Convencionales	→ Se desarrollaron 3 de este tipo de proyectos en 3 comunidades.
Programa de Eficiencia Energética e Hídrica	→ el programa fue implementado en 15 comunas en 6 regiones del país → participaron un total de 440 personas entre estudiantes, funcionarios municipales y comunidad → se entregaron un total de 440 kit de eficiencia energética con equipamiento para el ahorro de agua y energía en la vivienda (luminarias LED, aireadores para reducción de consumo de agua, entre otros).
Programa Niños Primero (Fundación Familias Power)	→ el programa fue implementado en 2 comunas → participó un total de 21 familias → se realizaron cerca de 535 actividades y 66 sesiones por familia → se entregaron 506 materiales (libros educativos y juguetes didácticos)
Programa Creciendo Juntos (Fundación Simón de Cirene)	→ se dictaron cursos de capacitación “Técnicas para Hacer Crecer Mi Negocio” para 100 microempresarios pertenecientes a las comunidades aledañas a las operaciones de Transelec. → se seleccionaron 50 microempresas con las cuales se realizó una asesoría técnica personalizada para cada una de ellas durante 4 meses → se realizó un aporte de \$300.000 a las empresas seleccionadas con el fin de aportar a la generación de valor de su negocio
Programa Nutriendo Redes (Fundación Núcleo Nativo)	→ el programa fue implementado en 6 comunas de la región de Los Lagos → se realizaron 32 talleres → participaron 518 personas entre estudiantes, docentes y comunidad, y se plantaron 416 árboles nativos.





Durante el año 2022 no se realizaron evaluaciones de impacto sobre los proyectos de inversión social implementados por Transelec. Sin embargo, se realizó la **Encuesta de Reputación Corporativa** que mide la percepción de diversos stakeholders sobre Transelec, arrojando que un 78% de los entrevistados evalúa positivamente a la compañía y la relación de Transelec con la comunidad.

