

03. Nuestro enfoque en sostenibilidad

Transmitimos energía contribuyendo al desarrollo de los territorios donde operamos. La sostenibilidad es la esencia que guía nuestra Compañía y para ello nuestros colaboradores son el factor clave.

Contexto, desafíos y nuestra respuesta ⁷

Contexto y principales desafíos

El mundo es cada vez más eléctrico y la electricidad ya no es la misma que conocemos. Es evidente que el negocio eléctrico, a nivel nacional e internacional, se está transformando desde distintas aristas, todas las cuales incidirán en la forma de operar durante los próximos años. El desafío es innovar y adaptarse para avanzar de manera consistente hacia la energía del futuro.

- **Transformación digital:** hay empresas que nacieron digitales, pero Transelec tiene que transformarse para no quedarse abajo de la llamada “cuarta revolución industrial”. Esto hoy ya es un imperativo, es el motor para continuar con nuestro liderazgo en la industria y asegurar el éxito en los mercados eléctricos del mañana. Por eso la Compañía se está adaptando, trabajando a nivel cultural y en formación de capital humano, incorporando tecnología y herramientas digitales a procesos, mantenimiento, operación y gestión de activos, entre otras acciones, para aprovechar ese desafío que es también una oportunidad. *Más información en pág. 26.*

- **Creciente uso de energías renovables:** la marcada baja de costos de la generación con fuentes renovables ha hecho posible que estas tecnologías – que dependen del sol, del viento y otros recursos infinitos en el tiempo – se desarrollen con fuerza. Pero para que efectivamente estén disponibles hay que conectarlas al sistema, y por eso nuestro rol es facilitar su conexión a los sistemas de transmisión y transportarlas hasta los rincones más remotos del país, para que luego sean distribuidas y consumidas. Y esto no solo es un asunto técnico, también nos lleva a pensar en nuevos modelos de negocio. *Más información en pág. 69.*

- **Flexibilidad regulatoria:** todos estos cambios requieren de una regulación flexible que no solo se adecúe a lo que conocemos hoy, sino que sea capaz de permitir la materialización de proyectos e iniciativas que todavía no conocemos, y que además cumpla con las expectativas de los usuarios a través de los más altos estándares de calidad y seguridad del suministro.

- **Mayor exigencia de la sociedad:** que la ciudadanía está cada vez más empoderada ya no es una novedad, y por eso en Transelec hemos consolidado un modelo de relacionamiento comunitario de mutuo beneficio que considera procesos de participación temprana, colaboración a través del diálogo y proyectos de inversión social participativos. La apuesta hoy es, además, avanzar en asociatividad, generando alianzas con otras organizaciones que permitan acelerar resultados y aumentar impactos. *Más información en pág. 56.*

● **Efectos del cambio climático:** el impacto de los efectos agudos y crónicos del cambio climático es cada vez más evidente y, por tanto, incide en la forma que miramos actualmente tanto el negocio como nuestras operaciones. Estamos evaluando los riesgos, vulnerabilidades e impactos del cambio climático en nuestra infraestructura, y las medidas de mitigación y adaptación adecuadas que nos permitan mantener la seguridad y continuidad del servicio y lograr la sostenibilidad en todos los ámbitos de nuestro trabajo, promoviendo además el respeto y la conservación del medio ambiente. Uno de los principales desafíos es que sea la industria completa, no sólo Transelec, la que se adapte a los cambios que vienen. *Más información en pág. 68.*

● **Robo de conductores:** si bien las estadísticas muestran una baja en el robo de conductores en los últimos años, sigue siendo un delito que impacta tanto a la Compañía como a las comunidades. En 2018 se registraron seis robos consumados (en 2017 fueron 21), los que significaron 2,5 toneladas de cable sustraídos, graves daños a la infraestructura y cortes de servicio que afectaron a distintas localidades, principalmente en el sur del país. Transelec está comprometida trabajando en la prevención del robo de conductor y apoyando a las autoridades en la captura de las bandas criminales a través de mesas regionales que reúnen a autoridades regionales y locales, las policías y otras empresas eléctricas para la prevención y oportuna reacción frente a estos delitos. *Más información en pág. 24.*



CICLO "CONVERSACIONES QUE CONECTAN" DE TRANSELEC PLANTEÓ LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA ENERGÍA DEL FUTURO

Conversaciones que Conectan 2018 reunió a cerca de 300 personas en Santiago para discutir acerca de la energía del futuro. ¿Cómo impactará en nuestras vidas la energía del futuro? ¿De qué forma se adapta la actual regulación a los desafíos de la energía del futuro? ¿Cuáles son las nuevas oportunidades de emprendimiento que demandará la energía del futuro? Estas fueron algunas de las preguntas que se plantearon a la Ministra de Energía Susana Jiménez, Gianni Kovacevic, experto internacional en energía, Rodrigo Palma, académico y director del Centro de Investigación de Energía Solar, y Andrés Kuhlmann, Gerente General de Transelec.

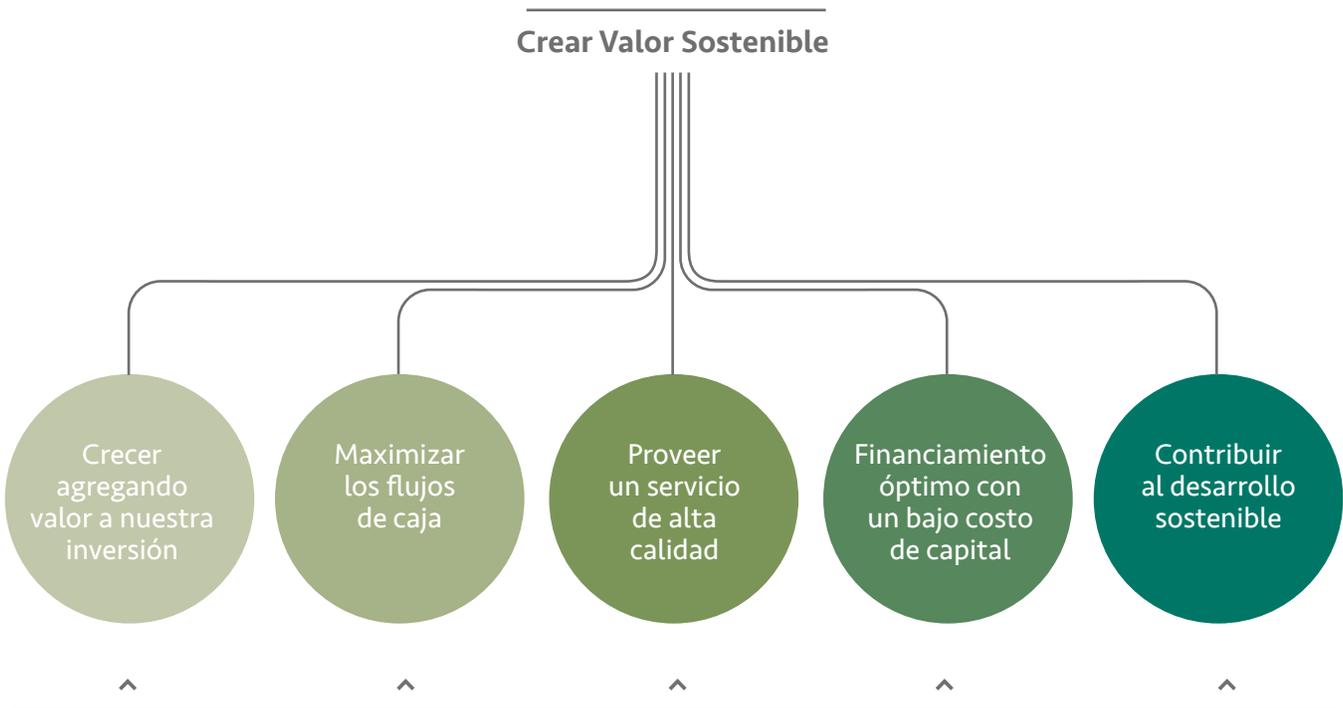
En Talca, los expertos y la audiencia discutieron sobre la capacidad energética de la Región del Maule, una zona clave para avanzar hacia un país más electrificado y con ello mejorar la calidad de vida de las personas. En Concepción los expositores discutieron sobre energía y la ciudad del futuro, y coincidieron en que la mayor electrificación de las ciudades será con energías más baratas y limpias, y traerá beneficios como menor contaminación, menores costos de energía, mitigar el cambio climático, la generación de políticas sociales con mayor foco y mejor calidad de servicio.

Los foros fueron organizado por Transelec junto a Congreso del Futuro y Diario La Tercera - Pulso, y son parte de un ciclo que se realiza desde 2016. Durante estos tres años hemos dialogado sobre integridad, sostenibilidad, resiliencia ante emergencias y, este año, acerca del futuro de la energía. Han participado directamente más de 2.500 personas, y más de 1.000 vía online.



Estrategia de creación de valor sostenible

Nuestra estrategia de creación de valor sostenible ubica a la sostenibilidad como parte integral del negocio. De hecho, “contribuir al desarrollo sostenible” es uno de sus cinco pilares estratégicos, el que apunta a la creación de valor compartido con las sociedades, las comunidades y el entorno ambiental que alberga a nuestras operaciones.



Gestión y riesgos • Innovación con resultados • Personas y organización efectiva

Política de Sostenibilidad

En 2018 actualizamos nuestra Política de Sostenibilidad, la que fue aprobada por el Directorio y difundida a todos nuestros colaboradores.

1



NUESTRA GENTE

Valoramos y protegemos la vida de cada colaborador interno, externo y miembro de la comunidad donde operamos.

Ninguna meta o emergencia operacional justifica que un colaborador interno o externo, o miembro de la comunidad sea afectado en su dignidad o expuesto a riesgos no controlados. Estamos comprometidos transversalmente con la seguridad y salud ocupacional, y la promoción de ambientes laborales favorables para el desarrollo integral de nuestros colaboradores.

2



MEDIO AMBIENTE

Priorizamos el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva.

Cuidamos nuestro entorno natural y social, y buscamos el uso eficiente de los recursos naturales en todas nuestras actividades. **Jugamos un rol activo en la conexión de las fuentes de energía renovable al sistema y nos comprometemos con la mitigación y adaptación al cambio climático.**

3



COMUNIDADES

Construimos vínculos de confianza y de mutuo beneficio con la comunidad y las autoridades locales.

Comprendemos el contexto social donde operamos, reconociendo la riqueza de la diversidad en cada uno de estos lugares.

4



INTEGRIDAD

Aseguramos el cumplimiento de la normativa que se relaciona con nuestras actividades y nos comprometemos con los más altos estándares éticos.

Actuamos de manera íntegra y honramos cada uno de los compromisos suscritos voluntariamente.

5



COLABORACIÓN

Promovemos la colaboración y alianzas para el desarrollo y operación sostenible del sistema de transmisión.

Buscamos aplicar constantemente las mejores prácticas junto a colaboradores internos y externos, así como a todos nuestros grupos de interés.



6



CALIDAD

Reafirmamos nuestra vocación de servicio para satisfacer a nuestros clientes.

Innovamos para mejorar en forma continua la calidad de nuestra labor.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

¿Cómo contribuimos al desarrollo y progreso de Chile?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, también conocidos como Agenda 2030, son la hoja de ruta para resguardar la sostenibilidad del planeta y sus habitantes. Esta agenda la componen un conjunto de 17 objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad y la paz para todos. Para lograrlo se han establecido metas específicas que deben

alcanzarse en los siguientes 15 años, en un trabajo conjunto entre los organismos multilaterales, los gobiernos, las empresas y la sociedad civil.

En Transelec nos hemos comprometido con esta agenda, la que proporciona una guía estratégica para orientar nuestra contribución al desarrollo sostenible de los territorios que albergan las operaciones de la Compañía.



- Acceso transversal a energía: cobertura en sectores apartados y personas vulnerables.
- Mesas de trabajo y convenios de colaboración con la comunidad para el desarrollo de proyectos sociales (pág. 56).



- Campaña de prevención de riesgos eléctricos (pág. 25).
- Seminario sobre seguridad en líneas eléctricas para personal de municipalidades (pág. 24).
- Comité Público Privado Región de O'Higgins.
- Capacitación en seguridad a las personas que combaten incendios forestales en el entorno de líneas de alta tensión (pág. 24).



- Programa educativo "Ideas con energía" (pág. 59).
- Prácticas y tesis de título para alumnos de establecimientos educacionales (pág. 59).



- Estrategia de diversidad e inclusión (pág. 50).
- Programa de Inclusión y Diversidad, "Sumando Energías".



- Acceso transversal a energía: cobertura en sectores apartados y personas vulnerables a través de proyectos de inversión social (pág. 60).
- Ciclo Conversaciones que Conectan: Los desafíos de la energía del futuro (pág. 14).
- Conexión de energías renovables al sistema de transmisión (pág. 69).



- Desarrollo de talentos (pág. 49).
- Centro de formación de liderazgo (pág. 49).
- Engagement (pág. 52).
- Encuesta de salud organizacional OHI (Organization Health Index) (pág. 52).
- Programa de incentivos (pág. 52)



- Programa Innova (pág.26).
- Innovación y transformación digital para una transmisión confiable y sostenible (pág. 29).
- Innovación ambiental (pág. 65).



- Modelo de Relacionamiento Comunitario e Inversión Social (pág. 56).



- Modelo de Relacionamiento Comunitario e Inversión Social (pág. 56).
- Estrategia de participación ciudadana, incluída la indígena, para proyectos (pág. 57).
- Participación ciudadana indígena anticipada, el Proyecto Pichirropulli-Tineo.
- Participación junto a SURA y VTR en iniciativa "Súbete" para viajes compartidos de los colaboradores (pág. 70).



- Planificación y diseño considerando el impacto ambiental (pág. 64).
- Metas y proyectos de reciclaje (pág. 67).
- App para el resguardo del cumplimiento ambiental (pág. 65).
- Programa de responsabilidad ambiental interna "ConSuma Conciencia" (pág. 64).



- Participación junto a SURA y VTR en iniciativa "Súbete" para viajes compartidos de los colaboradores (pág. 70).
- Unidad Experimental de Restauración Ecológica, en la Reserva Nacional Nonguén (pág. 66).
- Conexión de energías renovables al sistema de transmisión (pág. 69).
- Reducción del stock de gas SF6 (pág. 70).
- Estudio para fortalecer la resiliencia y adaptación al cambio climático en nuestra operación y proyectos (pág. 69).



- Unidad Experimental de Restauración Ecológica, en la Reserva Nacional Nonguén (pág. 66).
- Medidas precautorias que evitan el corte de bosque nativo en el Proyecto Pichirropulli (pág. 65)



- Modelo de Prevención de Delitos (pág. 39).
- Integridad y cumplimiento (pág. 37).
- Modelo de Relacionamiento Comunitario e Inversión Social (pág. 56).
- Estrategia de participación ciudadana y participación ciudadana indígena para proyectos (pág. 57).