

## DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN DE TALENTO

### ¿Por qué es relevante?

Los principales facilitadores para el cumplimiento del plan estratégico de Transelec son sus colaboradores. Los altos estándares de calidad que exige nuestro trabajo, sumado a los crecientes y diversos desafíos que enfrenta la industria, nos obligan a atraer, reclutar, formar, motivar y mantener a profesionales preparados en las distintas áreas que requiera la Compañía. Nuestros colaboradores representan un 9% de nuestra Huella de Valor (ver pág. 17) US\$ 48,0 millones fueron pagados en 2017 a través de remuneraciones y beneficios; lo que se distribuyó en 529 personas. De ellos, un 2% corresponde a directivos (gerente general y primera línea), un 21% a jefaturas (mandos medios), un 71% a profesionales y técnicos, un 6% a administrativos.

En los últimos años nuevos actores han ingresado al sector transmisión, lo que ha generado una mayor competencia, tanto por los proyectos que ofrece el mercado, como por los especialistas que se desempeñan en esta industria. A esta realidad se suma que la sociedad, el contexto empresarial y laboral están en proceso de cambio. Las empresas deben insertarse en un mundo diverso, que exige flexibilidad, colaboración e integración transversal con las diferencias. Las nuevas generaciones, en particular los llamados "millennials", están buscando aportar en empresas y trabajos con sentido; para ellos la flexibilidad laboral y el uso de nuevas tecnologías son esenciales al momento de escoger un lugar para trabajar.

### Contexto regulatorio

En Chile los aspectos laborales deben regirse acorde al Código del Trabajo; la Inspección del Trabajo es la entidad pública que tiene el rol de fiscalizar su cumplimiento. La anunciada Reforma Laboral, que comenzó a regir en 2017, introdujo modificaciones a dicho Código, presentando un nuevo contexto regulatorio no solo a las empresas, sino también a los trabajadores y sindicatos. Una nueva legislación en el tema de inclusión laboral (Ley 20.015) fue promulgada en 2017, en ella se definen porcentajes mínimos de dotación de personal con discapacidad<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Ley 20.015 define una cuota de 1% de la dotación de personal para personas en situación de discapacidad, en empresas con más de 100 trabajadores.



## Artículo de OPINIÓN

Claudio Aravena, Vicepresidente de Recursos Humanos.

### Desafíos del capital humano en el futuro

La relación de las personas con el trabajo ha cambiado radicalmente. Si para nuestros padres permanecer en un mismo lugar era un privilegio, para las actuales generaciones es impensado. Hoy, los profesionales buscan mucho más que una buena renta o estabilidad, lo que ha obligado a las empresas a generar nuevas estrategias para captar y retener el talento.

En Transelec nuestro foco ha sido poner a las personas en el centro de la estrategia. Esto, sumado a una buena estructura de beneficios, ha derivado en un muy buen clima laboral. Un trabajo que comenzamos hace 10 años y en el que para focalizar los puntos de mejora, ha sido clave la Encuesta *Organizational Health Index (OHI)* que realiza la Consultora *Mc Kinsey* y que se aplica a los trabajadores para evaluar nueve dimensiones de la salud organizacional.

Desde el primer año de la encuesta nos hicimos cargo de las brechas, utilizando como principal apalancador del buen clima, el liderazgo. Fomentamos el desarrollo de nuevas habilidades en nuestros profesionales, dando un espacio importante a las competencias transversales. Fue así, como la última medición nos otorgó 81 puntos, lo que implica estar en el 10% superior de la base de *McKinsey & Co*, que mide este indicador en empresas de todo el mundo.

Esta tarea, sumada a nuestras buenas relaciones laborales, al respeto de nuestros valores corporativos y a una constante mirada del entorno, nos ha permitido construir una organización muy atractiva para trabajar, no sólo por las oportunidades profesionales que ofrece, sino también por el sello que tiene. Un sello que nos enorgullece y nos diferencia, pero que también nos desafía a seguir consolidando.