
Presencia y aporte al desarrollo de las comunidades locales



La sociedad del futuro requiere de un compromiso real de todos quienes participan en ella para lograr una conciliación entre el crecimiento económico y el bienestar de sus habitantes. Como empresa estamos conscientes de esta urgencia, por ello nuestro objetivo es que la presencia de Transelec en un territorio signifique una oportunidad real para el desarrollo y bienestar de las comunidades donde estamos insertos.

¿Por qué es relevante?

Nuestra operación se extiende por casi todo el país, a través de 10.000 kilómetros de líneas y 58 subestaciones entre Arica y Chiloé. Dicha extensión territorial, sumada a un contexto social cambiante - con una ciudadanía empoderada, más consciente de sus derechos, y más activa en sus territorios - nos desafía a la hora de operar nuestras instalaciones y al desarrollar proyectos de inversión. Los nuevos proyectos requieren obtener una licencia social y operar en armonía con las comunidades aledañas a ellos. Por ello, hemos avanzado consistentemente en los últimos años en la construcción de relaciones de confianza con las comunidades, y en el de procesos de participación ciudadana anticipada y abierta, para que las comunidades conozcan a fondo los proyectos antes que se construyan, y generemos aportes al desarrollo local. La relación armónica con la comunidad se ha convertido en un factor clave, no solo para la reputación corporativa y la factibilidad de los proyectos, sino que para el desarrollo del negocio.

Nuestro accionar con la comunidad se ve reflejado en los aportes y la distribución de valor económico que hacemos. En el año 2017 contribuimos US\$6,1 a la comunidad y el medio ambiente, lo que representa un 1% de nuestro valor distribuido. En este monto están incluidas las partidas financieras vinculadas a acciones que benefician de manera directa a la comunidad local y a la sociedad en su conjunto. Adicionalmente, distribuimos US\$ 101,5 millones en pagos al Estado, que representa un 20% de nuestro valor distribuido (ver pág. 17).

Contexto regulatorio

En la etapa de desarrollo y evaluación de proyectos es obligatorio sostener procesos formales de participación ciudadana, según lo estipulan las leyes 19.300 (Bases del Medio Ambiente), y 19.253 (Ley Sobre Protección, Fomento y Desarrollo Indígena) que regula la consulta indígena, y la ley 20.500 relacionada con la participación ciudadana en la gestión pública. Adicionalmente, Transelec ha establecido la práctica de desarrollar procesos de participación ciudadana temprana en todos los proyectos que presenten comunidades en el área de influencia.

¿Cómo lo gestionamos?

Para enfrentar el desafío territorial y generar relaciones de confianza con las comunidades, elaboramos e implementamos estrategias que permiten trabajar de forma innovadora durante los procesos de diseño, desarrollo, construcción y operación de proyectos, en el sistema de transmisión. Dichas estrategias son:

Modelo de Relacionamento Comunitario e Inversión Social

Diseñado en 2015, este modelo permite priorizar las comunidades en las cuales Transelec desarrollará procesos de relacionamiento comunitario y proyectos de inversión social. El objetivo es priorizar a las comunidades cercanas a subestaciones o líneas de Transelec, estudiando en ellas los siguientes criterios o variables: (a) cercanía de la comunidad a alguna instalación estratégica para Transelec o para el sistema nacional de transmisión; (b) cercanía de la comunidad a un área de potencial crecimiento para la Compañía (áreas en las que se podrían desarrollar nuevos proyectos); (c) cercanía de la comunidad a una zona en la que existan oportunidades o riesgos reputacionales; y, (d) historial del territorio en el que está inserta la comunidad en términos de su relacionamiento con proyectos de inversión. Una vez estudiadas, las comunidades son catalogadas de acuerdo al nivel de intervención que se realizará en el ámbito del relacionamiento comunitario y la inversión social, clasificándolas como comunidades base, prioritarias o estratégicas. Finalmente, y según este análisis, se determina el programa o tipo de intervención que se realizará en la zona.

Independiente a la clasificación que reciba una comunidad, el modelo de relacionamiento de la Compañía contempla objetivos, instancias de diálogo, programas de desarrollo local y un modelo de gestión asociado con dirigentes locales. Todo esto se establece por escrito en los "Convenios de Colaboración e Inversión Social", que son firmados por los líderes de la comunidad y por representantes de Transelec. El programa señala los proyectos de inversión social que serán implementados, los mecanismos formales de diálogo con la comunidad, la formación de una mesa de trabajo con los dirigentes sociales y la realización de asambleas comunitarias periódicas (ver pág. 79).



Durante 2017, el plan estratégico de relacionamiento comunitario e inversión social nos permitió aumentar en un 30% el número de comunidades intervenidas en comparación al año 2016, y materializar proyectos orientados al fomento del desarrollo local en las áreas de: infraestructura comunitaria, mejoramiento de espacios públicos, construcción de áreas verdes, desarrollo agrícola, emprendimiento, cultura, pueblos originarios, y educación en energía y medio ambiente. Hasta ahora, estas iniciativas se han realizado en 20 comunidades aledañas a las subestaciones: Diego de Almagro, Pan de Azúcar, Nogales, Polpaico, Cerro Navia, Neptuno, Alto Jahuel, Itahue, Ancoa, Concepción, Charrúa, Temuco, Cautín, Ciruelos y Valdivia.

Estrategia de Participación Ciudadana y obtención de Licencia Social para proyectos: Cada proyecto de inversión desarrollado por la Compañía, contempla una estrategia de participación ciudadana y de obtención de licencia social que se ejecuta desde la etapa de diseño del proyecto, buscando el desarrollo de trazados que generen el menor impacto social y ambiental posible.



Este trabajo continúa en la etapa de evaluación mediante la participación ciudadana anticipada y formal que busca acercarse a las comunidades para que conozcan en detalle los proyectos que desarrollará la empresa y asegurar que estos se construyan en armonía con la comunidad, generando aportes al desarrollo comunitario. La estrategia de relacionamiento anticipado y de inversión social tiene por objetivo construir relaciones de confianza con las comunidades y autoridades locales del área de influencia de los proyectos, de forma anticipada a la etapa de construcción, para evitar rechazos al proyecto por desconocimiento y construir canales de comunicación directa entre el proyecto y los ciudadanos. En 2017 logramos una exitosa participación de la comunidad para los proyectos de línea de transmisión "Lo Aguirre - Cerro Navia" y "Nueva Charrúa".

Mitigando desde el diseño Proyectos de inversión 2017 y su relación con la comunidad

La implementación formal de procesos de participación ciudadana anticipada ha resultado exitosa en todos los nuevos proyectos que desarrollamos en 2017. Uno de los indicadores de éxito es el cumplimiento de los plazos planificados, lo que se evidencia en los dos ejemplos expuestos. Anticipar los procesos de consulta permite llegar al PAC formal con los temas ya resueltos en conjunto con la comunidad y comenzar a trabajar los proyectos de inversión con una buena relación con los vecinos.

Subestación Entre Ríos

Este proceso de participación ciudadana anticipada (PAC-A) se llevó adelante con el objetivo de generar mecanismos de comunicación para entregar información directa y oportuna a los habitantes de las localidades del área de influencia, y para conocer los alcances y posibles efectos del proyecto. Gracias al trabajo realizado se desarrollaron planes de acción para mitigar los potenciales impactos de la etapa de construcción que a veces son fuente de conflicto (impacto en los caminos por el paso de camiones de alto tonelaje, impacto del material particulado emitido, entre otros). El proceso incluyó seis reuniones en las comunas de Cabrero y Pemuco. En conjunto con los vecinos dialogamos respecto de las instancias de aporte al desarrollo local más valorados, y que fueron realizados en forma conjunta. La empresa se comprometió a colaborar en las fiestas tradicionales más importantes a nivel local. Asimismo, logramos acercar el proyecto a la comunidad a través de visitas a la subestación Entre ríos, para que las personas conozcan de primera fuente su funcionamiento. Finalmente, el proyecto logró cumplir con los plazos planificados.

Línea de Transmisión Eléctrica Pichirropulli- Puerto Montt

Durante 5 meses realizamos más de 100 reuniones con dirigentes, autoridades regionales y locales, y con la comunidad, en el marco de este proceso de PAC anticipado en 72 localidades de nueve comunas de las Regiones de Los Ríos y Los Lagos (Paillaco, La Unión, Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar y Llanquihue).

Las reuniones tenían como objetivo fijar un mecanismo de comunicación con las localidades que se ubican en el área de influencia, y que tienen presencia de comunidades indígenas, en particular con las dos comunidades sobre las cuales declaramos impactos significativos. Para los diálogos generamos material de apoyo (video y folletos) y contamos con personal en terreno encargado de difundir las características del proyecto. Posteriormente se dio curso a una instancia de PAC formal, proceso liderado por el SEA, con una duración de dos meses. En esta instancia se realizaron 36 presentaciones y reuniones con dirigentes, municipios y comunidad en general. Después de estas dos instancias de diálogo (PAC-A y PAC formal), se inició un proceso de Consulta indígena, el que es decretado y dirigido por el SEA.

PRESENCIA Y RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

Conocer las realidades locales permite generar mejores estrategias para cada territorio y para cada proyecto. En Transelec entendemos que todos los colaboradores y contratistas que trabajan en proyectos y operaciones de la Compañía deben tener relaciones cordiales con la comunidad y fortalecer la licencia social de la iniciativa. Contamos con encargados de relaciones con la comunidad, los que deben concentrar y generar mecanismos eficientes y eficaces de comunicación, y lograr vínculos y confianza en el trato cotidiano.

Adicionalmente, en las comunidades priorizadas establecemos mesas de trabajo formales con los dirigentes sociales y asambleas periódicas en las cuales se diseñan, aprueban y desarrollan las iniciativas de inversión. Además, publicamos “Boletines Zonales” en cada una de las cuatro zonas donde operamos, con el fin de comunicar a las comunidades y autoridades locales temas como: proyectos en desarrollo, obras de infraestructura, entre otros. Igualmente, realizamos instancias de relacionamiento como lanzamientos y cierres de programas.

Mesas de trabajo

Son una instancia formal de diálogo con la comunidad y otros actores. De periodicidad mensual, tratamos aspectos como:

Inversión social: en las mesas se avanza en diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar, en conjunto con la comunidad, los proyectos de inversión social que realizará Transelec para fomentar el desarrollo local, entre otros aspectos.

Diálogo en torno a la convivencia de la infraestructura de Transelec (operaciones y proyectos): las mesas sirven de vehículo para la entrega a la comunidad de información periódica y relevante respecto de dichas materias.

Definición de instancias de convivencia Transelec – comunidad: el diálogo permite definir las instancias más valoradas por la comunidad local, para que Transelec pueda apoyarlas (festividades comunitarias, etc).



En 2017 continuamos con los diálogos a través de seis mesas de trabajo con la comunidad: Nogales (Subestación Nogales), Polpaico (Subestación Polpaico), Cerro Navia (Subestación Cerro Navia), Rincón de Pataguas (Subestación Ancoa), Juan Huenchumil Quintupil (Subestación Cautín) y Rucaco (Subestación Ciruelos).

Igualmente, mantenemos cuatro mesas de trabajo asociativas, donde participamos junto a la comunidad y otras empresas del territorio:

(a) Mesa de Trabajo Campamentos de Antofagasta: participamos en conjunto con la Comunidad, Empresas de energía: Engie, Elecda, Intendencia y Seremi de Energía Región de Antofagasta.

(b) Mesa Asociativa de Empresas de Polpaico: participamos junto a la comunidad de Polpaico y las empresas: Cementos Polpaico, CMPC, ISA, Aguas Andinas, entre otras.

(c) Mesa Asociativa de Charrúa: junto a la comunidad de Charrúa, participan las empresas: Colbún, Los Guindos, Inprolec, AES Gener y la Municipalidad de Cabrero.

(d) Mesa Asociativa de Rucaco: participamos junto a la comunidad de Rucaco, la empresa forestal Arauco y la Municipalidad de San José de Mariquina.

Modelo de relacionamiento con propietarios Decálogo de comportamiento esperado para cuadrillas

En el año 2016 diseñamos este modelo con el fin de estandarizar y mejorar la relación con los propietarios de los terrenos por los que pasan nuestras líneas de transmisión. Durante 2017 trabajamos en un decálogo de comportamiento esperado para cuadrillas, el que contiene recomendaciones y sugerencias que buscan mejorar la experiencia de los propietarios de servidumbres en faenas de construcción, operación y mantenimiento. En 2018 avanzaremos en la capacitación a nuestros colaboradores y contratistas.



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS DE LA OPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES VECINAS

A pesar de ser vitales para el desarrollo del país, la construcción y operación de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas tiene el potencial de generar impactos en las comunidades del área de influencia de nuestros proyectos e instalaciones. Dichos impactos pueden estar asociados al impacto visual de la instalación de la infraestructura, al uso de caminos para la etapa de construcción y mantenimiento, a la emisión de ruidos en condiciones atmosféricas específicas, etc.

Adicionalmente, en un número menor de comunidades, se ha generado la inquietud con respecto al eventual impacto en la salud de los campos electromagnéticos emitidos por las líneas de alta tensión.

El desarrollo de nuevos sistemas de transmisión se aborda con una mirada multidisciplinaria, que integra las dimensiones ambiental y social, desde la fase de planificación y diseño del proyecto hasta la de operación (y eventual cierre). En el marco de la Política de Sostenibilidad y en base a nuestra estrategia de relacionamiento comunitario y participación ciudadana para proyectos de inversión, buscamos anticiparnos e iniciar un análisis detallado que permite el desarrollo de proyectos con el menor impacto socio ambiental posible, mitigando al máximo los posibles impactos a lo largo de todo el ciclo de cada proyecto.

MITIGANDO EL DISEÑO

Gestionamos los impactos durante todo el ciclo de vida de los proyectos, esto es, en cinco etapas:



APORTE AL DESARROLLO Y BIENESTAR LOCAL

Tal como fue planteado anteriormente, Transelec busca aportar en temas que generen un valor real a la comunidad y que tengan un impacto en el desarrollo local. En 2017 destacan, entre otras, las siguientes iniciativas:

1. Programa de Educación en Energía y Medio Ambiente “Juega + con Transelec”

Programa orientado a apoyar la educación de los niños de las comunidades vecinas a las subestaciones, que incluye asistencia técnica y equipamiento de escuelas rurales. El énfasis temático de este programa es energía en ciencias, energía con proyectos interdisciplinarios y cultura de los pueblos originarios en escuelas con alumnos de etnias indígenas.

Durante 2017 trabajamos con 16 escuelas vecinas a 10 subestaciones, a través de 18 cursos en los que participaron 469 alumnos. Desde la creación de Juega +, hace nueve años, Transelec ha beneficiado a más de 5.000 niños entre Atacama y Los Ríos.

Programas Juega + con Transelec

Buscamos generar un vínculo positivo con la comunidad escolar vecina a nuestras instalaciones

Programa de energía en ciencias

Tiene como objetivo desarrollar capacidades en alumnos, profesores, y en la comunidad escolar cercana a nuestras operaciones, en temas relacionados con energía y medio ambiente. El programa contempla actividades, capacitaciones a alumnos y entrega de herramientas metodológicas a los profesores. Incluye la visita de la comunidad escolar a nuestras instalaciones.

Programa de energía con proyectos interdisciplinarios

Programa interdisciplinario que comprende ciencias naturales, lenguaje y matemáticas o ciencias sociales.

Pueblos Originarios

El objetivo de esta iniciativa es contribuir a la construcción de identidad cultural de los niños de escuelas ubicadas en zonas indígenas. La actividad principal es la producción de cuentos -en lengua Mapudungún "Epew"- que recogen la historia del sector, desde el contexto socio cultural mapuche.

Programa educativo “Ideas con Energía”:

Se inició en noviembre de 2017 y busca, a través de actividades de investigación, experimentación e intervenciones urbanas, que estudiantes aprendan sobre la energía y su impacto en la vida cotidiana. Se trata de un plan destinado a alumnos de educación básica que incluye clases con contenidos sobre energía y su relación con las personas, material didáctico, una visita a la subestación de Transelec, y una feria a fin de año donde los estudiantes exhiben sus proyectos de trabajo. Además, considera talleres de capacitación para apoderados y docentes de las comunidades escolares.

2. Programa de Fomento Productivo y Desarrollo Agrícola “Creciendo Juntos”

A través de este programa, Transelec quiere potenciar el desarrollo económico local mediante el fortalecimiento de emprendimientos comunitarios, el desarrollo agrícola de las localidades, fomentando la asociatividad y la promoción de las redes productivas. Durante 2017 Transelec firmó convenios de colaboración con la comunidad indígena Juan Huenchumil Quintupil, de la comuna Padre de Las Casas, y la comunidad de Rucaco, en la Región de Los Ríos, en la cual Transelec entregó capital semilla a emprendedores. Los convenios firmados con ambas comunidades tienen varias líneas de acción, partiendo por el fortalecimiento de la agricultura familiar y la recuperación y puesta en valor de la producción textil comunitaria, a través de capacitación, capital de trabajo y equipamiento. También contempla el desarrollo de un plan para el aprovechamiento de la sede (implementada por Transelec en 2016) y el apoyo en la realización de festividades. En el caso de Rucaco, se premió a diez emprendedores que postularon para obtener un capital semilla que les permita potenciar sus negocios, tras una evaluación en la que participaron jurados de INDAP, la DIDECO¹⁹ local, la Cámara de Comercio de Valdivia, el Centro de Estudios para el Desarrollo y Transelec. Los proyectos, que recibieron tanto fondos como asistencia técnica, incluyen servicios de alojamiento y alimentación, confección y venta de artesanías y un taller mecánico.

3. Aporte social fruto del diálogo con la comunidad

Una mirada de largo plazo al bienestar local hemos integrado en las mesas de diálogo con las distintas comunidades donde nos involucramos. En cada una de ellas se han iniciado diálogos para conocer los temas más valorados, y dentro de

un marco de colaboración, hemos contribuido a hacer realidad aquellas iniciativas que suman a su bienestar. Algunos ejemplos realizados en 2017 fueron el proyecto de remodelación de la plaza para los vecinos de Nogales, proyecto que es el primer logro del Convenio de Colaboración e Inversión Social firmado en agosto del año pasado. Durante 2017 el acuerdo también incluyó la celebración del Día del Niño, Fiestas Patrias y Navidad, y para 2018 proyectamos la concreción de obras de mejoramiento del Camino La Capilla.

Un segundo ejemplo, fue la Clase magistral de Maggie MacDonell, que se enmarca en el trabajo que realiza Transelec en el ámbito de la educación con sus comunidades vecinas. Como una manera de colaborar en el desarrollo de los países hacia una mejor sociedad, organizamos junto con Fundación Elige Educar una charla magistral de Maggie MacDonnell, ganadora del *Global Teacher Prize*, para más de 200 profesores de las comunas de Cerro Navia, Itahue y Molina, en el Centro Cultural Violeta Parra de Cerro Navia.

Durante el 2017 Transelec participó activamente en la implementación de la Mesa Asociativa de Charrúa, instancia de trabajo conformada por la comunidad de Charrúa, diseñando en conjunto con la comunidad, un proyecto de iluminación de espacios públicos.

Otro ejemplo a destacar fue el aporte que realizamos junto a la Empresa Siemens Chile de equipamiento y de reconstrucción de una sala de computación para dos escuelas de la comuna Padre Las Casas, cercana a la Subestación Cautín, en la Región de la Araucanía.

¹⁹ INDAP: Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario. DIDECO: Dirección de Desarrollo Comunitario de una Municipalidad local.



Aporte social con innovación

Barrio Sustentable Coronel

Este proyecto surgió después del terremoto y maremoto que afectó en 2010 a la comuna de Coronel. Con el objetivo de innovar en la forma de realizar nuestros aportes, decidimos donar un terreno aledaño a la línea de transmisión “Lagunillas Hualpén”, para ofrecer a las personas más necesitadas una alternativa de vivienda sustentable, eficiente energéticamente, y con participación desde el diseño de quienes habitarían las casas. Para ello impulsamos un concurso de ideas de arquitectura, apoyado por el Ministerio de Vivienda, que convocó a reconocidos especialistas en arquitectura y en arquitectura sustentable, para apoyar y asegurar la calidad constructiva de las 289 viviendas construidas en las 23 hectáreas que donamos. Las viviendas construidas tienen un estándar de calidad superior al de las viviendas sociales en Chile. Cuentan con paneles solares para el calentamiento de agua, ventanas termopanel, losa de hormigón armado entre el primer y segundo piso, una dimensión un 30% mayor al promedio de las viviendas sociales tradicionales, entre muchos otros aspectos.



Seguimiento y resultados

Durante 2017 fortalecimos nuestros procesos de diseño participativo para los proyectos de inversión social en comunidades estratégicas. Esto provocó un cambio en la metodología de relacionamiento comunitario y un aumento significativo en las instancias de diálogo con dirigentes y con la comunidad. Nuestro objetivo es asegurar que los proyectos de inversión social que se ejecuten tengan un impacto real en el desarrollo local, respondan a una necesidad priorizada por la comunidad y, por lo mismo, sean valorados por sus beneficiarios.

Modelo de Medición de Inversión Social

Para conocer los resultados e impactos de la inversión en las comunidades, desarrollamos durante 2016 y 2017 un Modelo de Medición de Inversión Social, ajustado a nuestro negocio, que adicionalmente, aplica a proyectos e iniciativas futuras. El modelo incluye la participación de nuestros grupos de interés en todo el proceso de medición, y cuenta con la herramienta Matriz de Medición donde se registran, para cada iniciativa a evaluar, los posibles resultados e impactos que pudiese generar. Esta herramienta permite evaluar ideas e iniciativas desde su diseño.

Cifras de Comunidad

	2015	2016	2017
Reclamos por impactos sociales			
Número	7	1	0
Comunidades con evaluación de impacto			
Número	4	6	8
Comunidades con programas de participación			
Número	11	16	20
Beneficiarios programas de inversión social			
Número	s.i.	2.129	2.706