

04 Anexos

RESUMEN DE DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2015	2016	2017
Gobierno corporativo y ética					
Directores	Número	102-22	9	9	9
Directoras	Número	102-22; 405-1	1	1	1
Directores con cargos ejecutivos en la empresa	Número	102-22	0	0	0
Directores independientes	Número	102-22	5	5	5
Directores con edad menor a 30 años	Número	102-22; 405-1	0	0	0
Directores con edad entre 30 y 50 años	Número	102-22; 405-1	1	1	1
Directores mayores a 50 años	Número	102-22; 405-1	8	8	8
Código de Ética					
Denuncias recibidas	Número total de denuncias recibidas en el año	102-17	0	11	11
Denuncias resueltas	Porcentaje del total de denuncias resueltas en el período	102-17	-	100%	100%
Corrupción					
Miembros del directorio a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje	205-2	100%	100%	100%
Empleados a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje	205-2	2%	0%	66%
Casos confirmados de corrupción	Número	205-3	0	0	0
Incidentes por discriminación					
Casos de competencia desleal	Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas por competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado	406-1	0	0	0
Cumplimiento					
Monto de las multas	Valor monetario de las multas significativas ¹⁹ por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia social o económica. Millones de US\$	206-1	0	0	0
Número de sanciones no monetarias	Número de sanciones no monetarias por incumplimiento en material social o económica	419-1	s.i	s.i	0
Número de casos	Número de casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios en materia social o económica	419-1	s.i	s.i	2
Multas ambientales	Número de multas sancionadas por la SMA y organismos sectoriales durante el período	307-1	7	0	0
Monto de las multas ambientales	Monto en dólares de multas sancionadas por la SMA y organismos sectoriales durante el período	307-1	6.941	0	0
Clientes y sociedad					
Confiabilidad					
Índice de Seguridad del Servicio - TEI (Tiempo equivalente de interrupción)	Minutos equivalentes de interrupción	EU12	3,4	3,9	4,1
Tasa de Desconexión - Líneas de Transmisión ^a	Número de fallas cada 1.000 kilómetros		14,5	16,5	16,7
Tasa de Desconexión - Líneas de Transmisión (Causa Propia) ^b	Número de fallas cada 1.000 kilómetros		3,8	6,3	6,1

¹⁹ Se considera que la multa es "significativa" si supera US\$1.000.000.

Tasa de Desconexión - Líneas de Transmisión (fuerza mayor) ^c	Número de fallas cada 1.000 kilómetros	10,6	10,1	10,6
Tasa de Desconexión - Subestaciones ^d	Número de fallas cada 1.000 <i>circuit end</i>	112,7	81,1	90,4
Satisfacción de clientes	Porcentaje, medido en clientes de conexiones	21%	68%	73%
Energías renovables conectadas por Transelec	MW. Relacionada con la puesta en servicio del punto de conexión	238	1.022	347

Nuestra Gente

Seguridad y salud ocupacional

Tasa de accidentabilidad	(Número de accidentes con tiempo perdido/ promedio de trabajadores)*100	403-2	0,3	0,3	0,26
Tasa de siniestralidad	(Número de días perdidos/ promedio de trabajadores)*100	403-2	4,80	5,60	16,09
Fatalidades	Número	403-2	0	0	0
Incidentes de alto riesgo	Número	403-2	2	0	2
Enfermedades profesionales	Número	403-2	0	0	0
Contratistas y subcontratistas entrenados en temas de seguridad y salud ocupacional	Porcentaje	403-2	100%	100%	100%

Desglose de trabajadores propios

Trabajadores permanentes en jornada completa	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	491	509	529
Hombres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	409	422	431
Mujeres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	82	87	98

Trabajadoras por rango etario

Mujeres menores de 30 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	17	22	25
Mujeres entre 30 y 50 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	59	58	65
Mujeres mayores de 50 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	6	7	8

Relaciones laborales

Sindicalización	Porcentaje respecto del total de colaboradores	405-1	67%	65%	69%
Huelgas	Número		0	0	0
Años sin huelga	Número		23	24	25
Índice de clima laboral	OHI <i>Score</i> , medida cada dos años		no aplica	81	no aplica

Capacitación

Horas de capacitación	Miles de horas	404-3	30,8	35,8	40,4
	Horas/colaborador	404-3	62,7	70,4	76,4
Monto invertido en capacitación	US\$ invertidos en capacitación	404-3	783.908	854.371	926.977
Monto invertido por trabajador	US\$/colaborador	404-3	1.597	1.679	1.752
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje respecto del total de trabajadores	404-3	100%	100%	100%

Medio ambiente y entorno

Incidentes ambientales

Incidentes con impacto ambiental	Número de derrames significativos	306-3	2 ^d	2	0
	Volumen en m ³ de derrames significativos	306-3	63 ^d	0,4	0

Energía eléctrica consumida

	Gigajoules	302-1	46.155	50.521	48.336
--	------------	-------	--------	--------	--------

Emisiones de Gases Efecto Invernadero

	Toneladas de CO ₂ eq. Suma de las emisiones de alcance 1 y 2	305-1; 305-2	9.009	7.944	8.797
--	---	--------------	-------	-------	-------

Residuos

Residuos Industriales Peligrosos	Toneladas generadas	306-2	1.328 ^e	521 ^f	137
Residuos Industriales NO Peligrosos	Toneladas generadas	306-2	10.199 ^g	6.189	3.222
Reciclaje de residuos	Toneladas. Suma de residuos industriales peligrosos y no peligrosos	306-2	s.i.	1.299	787

Biodiversidad

Nuevas áreas reforestadas por Transelec	Hectáreas	304-3	0	9,1	28
Nuevas áreas protegidas por Transelec	Hectáreas	304-3	s.i.	s.i.	0

Comunidades vecinas

Aporte social

Comunidades con evaluación de impactos	Número	413-1	4	6	8
Comunidades con programas de participación	Número	413-1	11	16	20
Comunidades con programas de desarrollo	Número	413-1	3	6	8
Inversión social	Monto en miles US\$	413-1	s.i.	s.i.	1.024
Beneficiarios	Número	413-1	s.i.	2.139	2.706

Relaciones sociales

Incidentes sociales	Número	413-1	1	1	0
Reclamos respecto de impactos sociales	Número. Solo incluye aquellos presentados a través de los mecanismos formales de reclamación	413-1	7	1	0
Comunidades desplazadas por proyectos de la empresa	Número	EU22	0	0	0

Estrategia de negocios

Ingresos	US\$ millones	102-7	390	421	445
Ingresos provenientes del Sistema Nacional	Porcentaje	102-7	64%	64%	63%
Ingresos provenientes de los Sistemas Zonales	Porcentaje	102-7	17%	15%	16%
Ingresos provenientes de Sistemas Dedicados	Porcentaje	102-7	19%	19%	18%
Ingresos provenientes de Servicios	Porcentaje	102-7	19%	2%	3%
EBITDA	US\$ millones	102-7	336	358	378
Valor económico generado y distribuido	US\$ millones	201-1	451	470	518
Inversión	US\$ millones	102-7	166	500	47
Líneas de transmisión	Kilómetros	102-7	9.560	9.609	9.648

s.i.= sin información

a: corresponde a desconexiones por fallas y cursos forzados, considerando la suma de causas propias y de fuerza mayor, en base a ITOMS.

b: corresponde a desconexiones por falla y cursos forzados, considerando solo causa propia, en base a ITOMS.

c: corresponde a desconexiones por falla y cursos forzados, considerando solo fuerza mayor (ejemplo: robo de conductores, eventos por la fuerza de la naturaleza o cualquier otra causa demostrable con antecedentes como evento imposible de resistir y que no implique una sanción por parte de la autoridad), en base a ITOMS.

d: indicador no considera dispositivos FACTS en subestaciones. Se está trabajando en conjunto con ITOMS para incorporar estos equipos acorde a las mejores prácticas de la industria.

e: durante el año 2015 ocurrieron dos derrames significativos de aceite dieléctrico.

f: durante el año 2016 se efectuó el retiro de seis equipos transformadores que generaron un alto volumen de residuos peligrosos (272 ton), lo que equivale a 52% del total de residuos peligrosos generados ese año en Transelec.

g: en 2015 se generaron 10 mil toneladas de residuos no peligrosos asociados a proyectos. El resto fue generado como consecuencia de la enajenación de activos y bodegas de materiales.

ACERCA DE ESTE REPORTE

Transelec elaboró su noveno Reporte de Sostenibilidad, con el objeto de informar sobre su estrategia, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sostenibilidad de sus operaciones.

El informe ha sido realizado en conformidad con los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Transelec y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI.

La información que se presenta aborda la gestión de la Compañía durante el año 2017. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento. El reporte abarca todas las operaciones de Transelec.

En la elaboración del documento participó un equipo de trabajo transversal de la Compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA A REPORTAR

Para determinar los temas de mayor relevancia a reportar en el presente informe, Transelec realizó un proceso formal de Análisis de Materialidad que involucró al Gerente General y todas las Vicepresidencias de la Compañía.

Como primer paso se identificaron los asuntos relevantes surgidos desde las siguientes perspectivas:

• **Inversionistas y organizaciones en sostenibilidad:** DJSI (*Electric Utilities Sector*); GRI *Sustainability Topics by Sectors*; y Norma 385 de Gobiernos Corporativos.

• **Opinión pública y grupos de interés de Transelec:** temas aparecidos en medios de comunicación sobre Transelec, el sector energético y otras empresas; Encuesta de Reputación Corporativa y *Engagement* aplicada por Transelec a sus grupos de interés.

• **La mirada interna:** entrevistas a la Alta Dirección de la Compañía, asuntos que surgen desde la Estrategia de Creación de Valor Sostenible, Política de Sostenibilidad y la Matriz de Riesgos.

Los asuntos identificados fueron analizados en un taller de trabajo con la Alta Dirección de Transelec (Gerente General y Vicepresidentes), en donde fueron rankeados según Importancia para los grupos de interés y Magnitud del Impacto. De dicho taller surgieron los temas de mayor relevancia a reportar, las audiencias a los que se orientaría el reporte y los mensajes centrales a comunicar.

Los temas de mayor relevancia fueron los siguientes:

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

- Impacto e influencia del entorno -político, regulatorio, económico, técnico y social- en el desarrollo del negocio.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

- Ética y cumplimiento.
- Gobierno corporativo.
- Relación con grupos de interés.

CLIENTES Y SOCIEDAD

- Confiabilidad, flexibilidad y sostenibilidad del sistema de transmisión.
- Preparación y respuesta frente a emergencias.
- Relacionamiento con clientes.

NUESTRA GENTE

- Cuidado y respeto por las personas.
- Desarrollo de capital humano y gestión del talento.
- Proveedores estratégicos y contratistas.

MEDIO AMBIENTE Y ENTORNO

- Políticas y sistemas de gestión ambiental.
- Cambio climático.
- Prevención y mitigación de impactos de la operación en las comunidades vecinas.
- Biodiversidad, flora, fauna, patrimonio natural e histórico.

COMUNIDADES VECINAS

- Relación y aporte al desarrollo de las comunidades locales.



ALINEAMIENTO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS

A fines de 2015 los líderes mundiales adoptaron un conjunto de 17 objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Alcanzar las metas fijadas requiere del trabajo conjunto de gobiernos, el sector privado y la sociedad civil.

para ello nos hemos comprometido a avanzar en la prevención y mitigación del impacto de nuestras operaciones y contribuir positivamente al medio ambiente y al desarrollo de las sociedades en las que operamos.

A continuación, se destacan aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que tenemos una acción más directa.

En Transelec queremos contribuir al logro de estos objetivos, y

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p> <p>Creciendo Juntos: pág. 83 Juega +: pág. 83 Barrio Sustentable Coronel: pág. 84</p>	<p>2 HAMBRE CERO</p>	<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> <p>Consolidación de una cultura de seguridad: pág. 63 Encuesta de salud organizacional: pág. 59</p>	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> <p>Juega +: pág. 83 ConSuma Conciencia: pág. 71 Ideas con Energía: pág. 82 Clase magistral con Maggie MacDonell: pág. 83</p>	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p>Potenciar la diversidad e inclusión: pág. 61</p>	<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> <p>Rol de Transelec en el acceso a energías limpias: pág. 19 Flexibilidad en la transmisión de energía renovable: pág. 53 Programa de energía en ciencias: pág. 82 Programa de energía con proyectos interdisciplinarios: pág. 82</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>Programa Innova: pág. 25 Programa de gestión del conocimiento "BIGBANG": pág. 26 Desafíos del capital humano en el futuro: pág. 59 Innovación y creación de nuevas soluciones con proveedores: pág. 66</p>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> <p>Inversión en infraestructura de transmisión: pág. 51 Gestión de la innovación: pág. 25 Transformación digital en la transmisión: pág. 51 Flexibilidad para la transmisión de energías limpias: pág. 53</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>Juega +, Pueblos Originarios: pág. 82 Barrio Sustentable Coronel: pág. 84</p>
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>Confiabilidad, flexibilidad y sostenibilidad del sistema de transmisión: pág. 51 La encrucijada de la sostenibilidad: pág. 69 Barrio Sustentable Coronel: pág. 84</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> <p>Plan de medio ambiente: pág. 70 Gestión de emisiones de GEI: pág. 70 Gestión de impactos durante el ciclo de vida de proyectos: pág. 81 La encrucijada de la sostenibilidad: pág. 69</p> <p>Gestión integral de residuos: pág. 70 Modelo de Relacionamiento Comunitario e Inversión Social: pág. 76 Proyectos de inversión 2017: pág. 78</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> <p>Preparación y respuesta frente a emergencias: pág. 54 Gestión de emisiones de GEI: pág. 74</p>	<p>14 VIDA SUBMARINA</p>	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> <p>Diseño de proyectos de transmisión: pág. 20 y 23 Protección de flora y fauna en áreas protegidas: pág. 72 Proyecto Respeto por las Aves: pág. 73 Libros de Biodiversidad: pág. 72</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> <p>Compromiso con las buenas prácticas de gobierno corporativo: pág. 33 Resguardo de conductas éticas y compliance: pág. 39</p>	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> <p>Conversaciones que conectan: pág. 57 Alianza con Aves Chile: pág. 73 Programa Consuma Conciencia: pág. 71 Mesas de trabajo: pág. 79</p>	<p>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</p>		

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI – ESTÁNDARES OPCIÓN ESENCIAL

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016 (El GRI 101 no incluye contenidos)			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	9	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	9, 14	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	9, 12	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	33	
	102-6 Mercados servidos	9, 12, 14, 15	
	102-7 Tamaño de la organización	12, 13, 89	No se informa el indicador de Capitalización.
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	13, 16, 59, 62, 66, 67, 88	La información sobre empleados y otros trabajadores no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile.
	102-9 Cadena de suministro	16, 66	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	9, 46	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	La Política de Sostenibilidad de Transelec cautela la aplicación del enfoque preventivo en el actuar de la Compañía.	
	102-12 Iniciativas externas	23, 49	
	102-13 Afiliación a asociaciones	49	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5-7	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	5-7, 19, 20, 37, 48	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	10, 23, 24, 37, 40	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	40, 41, 43, 87	
	102-18 Estructura de gobernanza	34, 36	
	102-19 Delegación de autoridad	36	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	36	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	35, 87	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	34, 35	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	34	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	34	
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	34, 36	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	37	
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	36, 37	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Directorio es el responsable de evaluación y aprobación formal del Reporte de Sostenibilidad y garantizar que se traten todos los temas materiales. El Directorio aprobó el presente reporte en la sesión de marzo de 2018.	
	102-40 Lista de grupos de interés	46, 47	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	60, 88	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	44	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	46, 47, 90	Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	48, 90	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente reporte cubre la misma entidad que la Memoria Anual, Transelec S.A.	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	90	
	102-47 Lista de temas materiales	90	
	102-48 Reexpresión de la información	El efecto de cualquier reexpresión de información respecto de reportes anteriores y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.	
	102-50 Periodo objeto del informe	90	
	102-51 Fecha del último informe	Reporte de Sostenibilidad 2016, publicado en Abril de 2017.	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	99	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	90	
	102-55 Índice de contenidos GRI	94	
	102-56 Verificación externa	El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.	

Estándar GRI	Contenido	N° de página o URL	Omisión
TEMAS MATERIALES			
IMPACTO E INFLUENCIA DEL ENTORNO EN EL DESARROLLO DEL NEGOCIO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	19, 20	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21-27	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27, 29, 30	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	17, 89	
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	39	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40, 41	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42, 43	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-2 Miembros del directorio capacitados en procedimientos anticorrupción	87	Información no disponible: número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de Transelec; y el número total y el porcentaje de miembros del Directorio y de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.
	205-2 Empleados formados en procedimientos anticorrupción	43, 87	
	205-3 Casos confirmados de corrupción	43, 87	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Casos de competencia desleal	87	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Cantidad de multas ambientales	74, 87	
	307-1 Monto de las multas ambientales	74, 87	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	43, 87	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Monto de multas por incumplimiento social o económico	43, 87	
	419-1 Número de sanciones monetarias por incumplimiento social o económico	87	
	419-1 Número de casos de incumplimiento social o económico	87	
GOBIERNO CORPORATIVO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	33	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34-37	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	38	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Número de directoras	35, 87	
	405-1 Directores con edad menor a 30 años	35, 87	
	405-1 Directores con edad entre 30 y 50 años	35, 87	
	405-1 Directores mayores a 50 años	35, 87	

CONFIABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	50, 51	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52, 53	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52	
	G4-EU12 Pérdidas por transmisión y distribución de la energía	13, 52, 53, 87	
	Índices de desconexión	88, 88	
	Energías renovables conectadas por Transelec	13, 88	
PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	54	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	54, 55, 57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55	
RELACIONAMIENTO CON CLIENTES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	56	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	56, 57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	56	
	Satisfacción de clientes	57, 88	
DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN DEL TALENTO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	58, 59	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	59-61	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	62	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	62, 88	Información no disponible: media de horas de formación desglosado por sexo y categoría laboral
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	60-61	Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	88	Información no disponible: desglose por sexo y categoría laboral
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en empleados	62, 88	
	Relaciones laborales: sindicalización, huelgas, índice de clima laboral	62, 88	
CUIDADO Y RESPETO POR LA SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	63	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64, 65	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	65	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	13, 65, 88	Los indicadores de seguridad no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. Información no disponible: desagregación por sexo y por tipo de empleo. Para cada indicador se utilizan las reglas para su registro definidas por la legislación chilena a través de la SUSESO.

PROVEEDORES ESTRATÉGICOS Y CONTRATISTAS		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	66
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	66, 67
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	67
	G4-EU 17 Trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas	67, 88
	G4-EU 18 Contratistas y subcontratistas que han recibido capacitación en temas de salud y seguridad en el trabajo	67, 88
POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68, 69
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70, 71
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	70, 88
	306-3 Derrames significativos	13, 74, 88
CAMBIO CLIMÁTICO		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68, 69
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70, 71
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	74, 88
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	74, 88
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	74, 88
BIODIVERSIDAD, FLORA, FAUNA, PATRIMONIO NATURAL E HISTÓRICO		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68, 69
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	72, 73
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	72, 88

RELACIÓN Y APOORTE AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES LOCALES		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	75, 76
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	76-80, 83, 84
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	84
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	13, 84, 89
	G4-EU22 Personas desplazadas por proyectos de la empresa	89
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS DE LA OPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES VECINAS		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	75, 76
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	81
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	84

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017 TRANSELEC

Dirección general: Vicepresidencia de Asuntos Corporativos
 Desarrollo de Contenidos: Kodama & Mex
 Diseño: Grupo Oxígeno
 Abril 2017

CONTACTO

Para más información del reporte, dirigirse a:
 Mireya Leyton, Jefa de Comunicaciones Externas, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
 mleyton@transelec.cl